



BITACORA

PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA

14 EDICIÓN



MENSAJEROPRODUCCIONES



En pleno Microcentro, representantes de agencias de viaje, operadores, aerolíneas, cadenas hoteleras, rentadoras de autos, cruceros, compañías de asistencia al viajero, destinos nacionales e internacionales disfrutaron de una noche única, en lo que significó la 14ª entrega de los Premios Bitácora, el clásico evento que organiza todos los años Mensajero Turístico. El mítico Teatro Tango Porteño, cuna del género musical que identifica a nuestro país en todo el mundo y que es una parada obligada para los turistas internacionales, fue el escenario que congregó

a los principales actores de la industria. Trabajadores y funcionarios desfilaron por el lobby del recinto para vivir una noche única.

Entre lo más destacado de la velada, Gustavo Santos, que en ese momento todavía cumplía su rol de Secretario de Turismo de la Nación, aprovechó su discurso para dar un emotivo cierre a su gestión. "Esta noche para mí no es solo un reconocimiento, sino una despedida", fueron las primeras palabras del funcionario, que bajó del escenario envuelto en un sinfín de aplausos.

Por otro lado, se entregaron reconocimientos especiales a Juan Manuel Urtubey, en

ese momento Gobernador de Salta; Gustavo Hani, Presidente de FAEVYT; Roberto Palais, Secretario Ejecutivo del Instituto Nacional de Promoción Turística; Ricardo Sosa, Subsecretario de Turismo de la Provincia de Santiago del Estero; Pablo De Luca, Presidente de la Cámara de Comercio Gay, Lésbica, de la República Argentina; y Diana Brandon, Asesora Comercial de la Embajada de los Estados Unidos de Norteamérica.

Con respecto a la entrega de galardones, la noche consistió en un recorrido por 22 ternas y cerró con el Bitácora de Oro al mejor operador, conseguido por Ola Mayoris-

ta de Turismo, y el de Platino, que ganó Juliá Tours.

Ministros, Secretarios y Subsecretarios de Turismo de las provincias, integrantes del Consejo Federal de Turismo, presidentes de Cámaras y entidades empresarias, representantes de oficinas de turismo del exterior, diplomáticos, empresarios e integrantes de la industria turística nacional aprovecharon la gran cita anual para compartir una noche de camaradería en la que funcionarios que estaban abandonando sus cargos en pocos días pero que volvieron a dejar en claro que en el Turismo nacional nunca existieron grietas.

Más de
2300

integrantes del sector emitieron sus votos en la FIT
y hasta pocos días antes del evento.

Más de
+380

invitados concurrieron al Teatro Tango Porteño
para vivir una nueva fiesta del turismo,
en la que se reconoció a las mejores empresas del sector.

7

Reconocimientos especiales fueron entregados
a algunos de los más importantes actores
del turismo nacional.

14

Años consecutivos lleva Mensajero reconociendo la labor
de los más importantes trabajadores de la industria turística.



BITACORA
PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA





1

1. Reconocimiento a la Gestión Pública al Secretario de Gobierno de Turismo de la Nación

Gustavo Santos

Por su exitosa gestión al frente de la cartera de turismo nacional logrando uno de sus grandes objetivos de mejorar la conectividad con el mundo.

"Los Premios Bitácora me emocionan muchísimo. Creo que este reconocimiento significa una hermosa despedida con grandes logros. Miro dónde estamos hoy, y me enorgullece. Cierro esta etapa con ganas de seguir trabajando por el turismo y por la Argentina".



2

2. Reconocimiento a la Gestión Pública al Subsecretario de Turismo de Santiago del Estero

Ricardo Sosa

Por haber posicionado a la provincia como destino turístico de todo el año rompiendo la tradicional estacionalidad diversificando la oferta de atractivos y actividades. "Simplemente quiero darle las gracias al sector privado y a Santiago del Estero, que desde el inicio de la gestión hasta ahora trabajó intensamente, para que el Gobernador de la provincia Gerardo Zamora y yo sigamos desarrollando y promocionando a nuestro destino. Hace 20 años, teníamos 350.000 turistas al año, y hoy en día, en Termas de Río Hondo ya registramos más de un millón".

3. Reconocimiento a la Gestión Pública al Gobernador de la provincia de Salta

Juan Manuel Urtubey

Por haber hecho del turismo en la provincia de Salta una política de Estado llevándola a ocupar un lugar destacado en el mercado turístico nacional. "En todos los años que fui gobernador estuvimos ternados en Bitácora. Estoy agradecido por el reconocimiento de este medio y del sector, por todo el trabajo que hacemos en Salta. Venimos de un año muy bueno, a pesar de todos los problemas que tenemos en Argentina. Nosotros habíamos diseñado un plan de desarrollo estratégico que planteaba llegar a los 2 millones de visitantes en 2020".



3

4. Reconocimiento a la Trayectoria a la Asesora Comercial de la Embajada de los Estados Unidos de Norteamérica

Diana Brandon

Por su incondicional apoyo a la industria turística generando más y mejores negocios para los empresarios de Argentina y Estados Unidos desde hace más de 30 años. "Hace tiempo promociono junto con todos los operadores el destino en la Embajada. Pusimos una garra impresionante. Realmente fue fantástico. Este premio lo gané gracias al sector que me ha acompañado siempre".



4

5. Reconocimiento a la Trayectoria al Secretario Ejecutivo del INPROTUR

Roberto Palais

Por su dedicación a la promoción del turismo argentino en el mundo y su valoración al trabajo en equipo.

"Trabajar en el sector público es como ponerse la camiseta de la Selección. Le agradezco a Gustavo Santos por darme la oportunidad de seguir, habiendo comenzado yo en otra gestión. Los Premios Bitácora son de suma importancia. Es una verdadera fiesta del Turismo".

6. Reconocimiento a la Gestión Dirigencial al presidente de FAEVT

Gustavo Hani

Por los logros conseguidos al frente de la Institución que desde hace 68 años busca dar un mayor valor a la representación de las empresas de viajes y turismo.

"Más que para mí, es para la Federación. Es un reconocimiento a todo lo que hace FAEVT desde hace casi 70 años para posicionar a las agencias de viajes. Lo tomo más como una distinción a la institución que a mi persona".



7. Reconocimiento a la Trayectoria al Presidente de la CCGLAR

Pablo de Luca

Por su ardua tarea en pos de la inclusión y la diversidad promoviendo a la Argentina como destino gay friendly en todo el mundo.

"Es un reconocimiento a los actores más importantes de este trabajo: los agentes de viaje y los turoperadores. Es un trabajo de equipo entre CCGLAR e INPROTUR, que nos dio todo el apoyo para cada idea loca que hemos tenido. Plantamos a Argentina en el lugar que debe ocupar. Es el número 1 en Latinoamérica y es uno de los diez mejores del mundo."





Bitácora de Platino

Juliá Tours

"Es el premio al esfuerzo. Todos los años trabajamos muy duro. Nuestros pilares son la confianza, la credibilidad y la vocación de servicio".

Claudio Palacios



Operador Mayorista del Año

Ola Mayorista de Turismo

"Es un reconocimiento muy importante por el trabajo que venimos haciendo. Buscamos innovar a través de distintas propuestas, con una calidad de servicio increíble".

Juan García

1. Mejor Hotel Nacional

Loi Suites Hoteles

"Este premio se lo debemos a los clientes por el trabajo que hacemos día a día. Estamos invirtiendo mucho en los hoteles y mantener la calidad del servicio".

Sebastián Tarantino



2. Mejor Línea Aérea Nacional

Aerolíneas Argentinas

"Hicimos una apuesta muy fuerte para la temporada de verano que se aproxima. Creemos que los argentinos van a disponer de múltiples oportunidades para recorrer nuestro país y el exterior".

Matías Leonetti



3. Mejor Línea Aérea Internacional

Turkish Airlines

"Estamos trabajando muy bien con Turquía como destino. Brindamos un servicio de excelencia, en Economy y en Business Class. Apostamos por Argentina para seguir operando en el país".

Yahya Sensoy



4. Mejor Centro Invernal

Chapelco Ski Resort

"Siempre es positivo recibir un premio de la gente del sector, y más para el esquí. Por suerte, la nieve en 2019 fue espectacular. El mundo del turismo y los visitantes nos eligen".

Juan Pablo Padial



5. Mejor Cadena Hotelera Internacional Meliá Hotels & Resorts

"Es un gran reconocimiento, porque votan los agentes de viajes y los tour operadores. Tener la preferencia de nuestros clientes es el mayor logro que puede tener esta empresa".

Omar Cisneros



8. Mejor Compañía de Cruceros MSC Cruceros

"El espíritu que identifica a MSC es el trabajo en equipo. Es un resultado de un gran año laboral. Buscamos que el consumidor siga eligiéndonos, para seguir llenando los cruceros".

Marisa Schwarzbock



6. Mejor Rentadora de Autos Nacional Hertz Argentina

"Si mi memoria no falla, hemos ganado 13 de 14 ediciones. Trabajamos mucho para poder lograrlo".

Annie Millet



9. Mejor Operador Mayorista Nacional Tucano Tours

"Hicimos un gran esfuerzo para brindar la mejor calidad de servicio. Esperamos que Argentina crezca en el receptivo, va a ser fundamental".

Daniel Zuazo



7. Mejor Rentadora de Autos Internacional Avis Internacional

"Este premio es muy importante. Destaco el trabajo en equipo que hacemos entre todas las áreas. Entre todos los sectores estamos unidos para tener un buen 2020".

Alejandra Lucas



10. Mejor Operador Mayorista de Brasil Top Dest

"Hace muchos años venimos trabajando Brasil, y buscamos las mejores tarifas para promocionar y posicionar el destino en Argentina".

María Teresa de Latorre



11. Mejor Operador Mayorista de Uruguay Buquebús Turismo

"Es muy importante ser reconocidos por la industria. Hicimos un gran esfuerzo para consolidarnos como el mejor operador mayorista de Uruguay".

Sergio Machado

11



14. Mejor Operador Mayorista Cuba Havanatur Argentina

"Tenemos un gran equipo de trabajo. El secreto para no estancarnos es explorar nuevos senderos y renovarnos periódicamente".

Adalberto González Hernández

14



12. Mejor Operador Mayorista de Sudamérica Ola Mayorista de Turismo

"Estamos muy agradecidos con todos los que eligen a Ola año tras año. Hubo varios cambios, dos grandes devaluaciones, pero confiamos en que vamos a crecer en 2020".

Gustavo González

12



15. Mejor Operador Mayorista de Europa Organización Piamonte

"Es el premio que más esperamos. Europa es el destino que más nos caracteriza. Es importante ser el número 1 y afirmarnos como referentes del mercado".

Leandro Tártara

15



13. Mejor Operador Mayorista de México y Caribe Ola Mayorista de Turismo

"Los Premios Bitacora representan el gran evento del mercado turístico. Es un reconocimiento para nuestros equipos".

Gustavo Peralta

13



16. Mejor Operador Mayorista de Estados Unidos y Canadá Juliá Tours

"Es muy especial este premio. Hicimos mucho esfuerzo, la venta está muy baja y hay que seguir redoblando la apuesta, porque el panorama es complicado".

Silvia Castrege

16



17. Mejor Consolidador de Pasajes Aéreos Tucano Tours

"Estoy muy agradecido con las compañías aéreas y con las agencias de viajes, porque trabajamos pura y exclusivamente para ellos. Es fundamental el apoyo a lo largo de estos años".

Carlos Alonso

17



20. Mejor Agencia Online Almundo

"Creo que Almundo significa personas más tecnología. Tenemos una relación excelente con los proveedores, que son los que hicieron posible que ganemos este premio".

Juan Pablo Lafosse

20



18. Mejor Operador Destinos Exóticos Juliá Tours

"Es un premio al trabajo, al esfuerzo que ponemos todos, al compañerismo, y a la organización que tenemos. No lo esperábamos, pero trabajamos para merecer este reconocimiento".

Oswaldo Testa

18



21. Destino Nacional Mejor Promocionado Salta

"Es gratificante recibir el premio por parte de un medio que trabaja el turismo desde hace muchos años. Hay un gran equipo de trabajo que desarrolla la actividad para implementarlo con una profesionalidad digna de admirar".

Juan Manuel Lavallén

21



19. Mejor Back Office para Agencias VsTour

"Este premio nos invita a seguir creciendo. Tuvimos un 2019 difícil, con muchos cambios, pero tenemos fe que 2020 va a significar una nueva etapa para todos".

Gustavo Valentín

19



22. Destino Extranjero Mejor Promocionado República Dominicana

"Este premio significa una alegría inmensa, llegó en el momento justo. República Dominicana tuvo un gran año. Es un sueño hecho realidad".

Rhina Olivares

22





Los más DESTACADOS

● Mejor Operador de Uruguay

- Oro** Buquebus Turismo
- Plata** Rossani Turismo
- Bronce** Pentágono

● Mejor Cadena Hotelera Internacional

- Oro** Meliá Hotels & Resorts
- Plata** Riu Hotels & Resort
- Bronce** Sandos Hotels & Resorts

● Mejor Centro Invernal

- Oro** Chapelco Ski Resort
- Plata** Catedral Alta Patagonia
- Bronce** Las Leñas

● Mejor Operador de Sudamérica

- Oro** Ola Mayorista de Turismo
- Plata** Juliá Tours
- Bronce** Juan Toselli International Tours

● Mejor Hotel Nacional

- Oro** Loi Suites Hoteles
- Plata** Amerian Hoteles
- Bronce** Alvear Hotels & Residences

● Mejor Operador Destino Exótico

- Oro** Juliá Tours
- Plata** Ola Mayorista de Turismo
- Bronce** Organización Piamonte

● Mejor Back Office

- Oro** Vs Tour
- Plata** Softur
- Bronce** ClickTur

● Mejor Línea Aérea Internacional

- Oro** Turkish Airlines
- Plata** Copa Airlines
- Bronce** Latam Airlines

● Mejor Operador de EEUU

- Oro** Juliá Tours
- Plata** Ola Mayorista de Turismo
- Bronce** Organización Piamonte



● Mejor Consolidador

Oro Tucano Tours
Plata Ricale Viajes
Bronce TTS Viajes

● Mejor Línea Aérea Nacional

Oro Aerolíneas Argentinas
Plata Latam Argentina
Bronce Norwegian Air Argentina

● Mejor Operador de Cuba

Oro Havanatur Argentina
Plata Juliá Tours
Bronce Ola Mayorista de Turismo

● Mejor Rentadora Internacional

Oro Avis Internacional
Plata Hertz Internacional
Bronce Alamo Rent a Car

● Mejor Operador de Europa

Oro Organización Piamonte
Plata Juliá Tours
Bronce Ola Mayorista de Turismo

● Mejor Compañía de Cruceros

Oro MSC Cruceros
Plata Norwegian Cruise Line
Bronce Royal Caribbean International

● Mejor Operador Mayorista Nacional

Oro Tucano Tours
Plata Amichi
Bronce Ola Mayorista de Turismo

● Mejor Agencia Online

Oro Almundo
Plata Despegar
Bronce Booking.com

● Mejor Operador de Brasil

Oro Top Dest
Plata Principios Tour Operator
Bronce Ola mayorista de Turismo

● Mejor Operador de Caribe y México

Oro Ola Mayorista de Turismo
Plata Juliá Tours
Bronce Top Dest

● Mejor Rentadora Nacional

Oro Hertz Argentina
Plata Avis Argentina
Bronce Sixt Rent a Car

● Destino Extranjero Mejor Promocionado

Oro República Dominicana
Plata Cuba
Bronce Estados Unidos

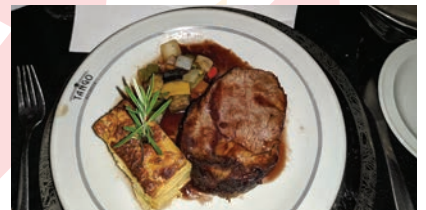
● Destino Nacional Mejor Promocionado

Oro Salta
Plata Iguazú
Bronce Córdoba











BITACORA

PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA

14 EDICIÓN



MENSAJEROPRODUCCIONES