



BITACORA

PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA

13 EDICIÓN





La 13ª edición de los Premios Bitácora trajo una nueva locación que va a ser difícil de olvidar para todos los invitados que estuvieron presentes: el MSC Fantasia fue el anfitrión perfecto para una noche de gala que tuvo todos los condimentos necesarios para ser perfecta. Allí se congregaron los diferentes actores del sector, como operadores, empresarios, medios de prensa, secretarios y ministros de turismo de todo el país. Entre las visitas destacadas estuvieron el Secretario de Gobierno de Turismo de la Nación, Gustavo Santos; el Secretario General de la

Organización Mundial de Turismo, Zurab Pololikashvili; el gobernador de la provincia de Santiago del Estero, Gerardo Zamora; entre otros actores importantes para el sector tanto nacional como internacional. El lujo del crucero enamoró a todos los presentes que pudieron disfrutar de una velada única en la que no faltó el buen servicio y la hospitalidad del personal, que se encargó de ofrecer bebidas y comidas exquisitas. Luego, a la hora de ir al teatro a vivir la premiación, muchos se mostraron sorprendidos por sus dimensiones, difícil de comprender que pueda caber dentro de

un barco. Los premios y los reconocimientos fueron pasando. La sorpresa del Operador del Año fue grande cuando se anunciaron que los ganadores eran dos: Juliá Tours y Ola Mayorista de Turismo, convirtiendo el hecho en algo inédito que quedará atesorado en la historia de los Bitácora. Claro que el humor no faltó y esta vez fue de la mano de Carlos García, quien deleitó a todos los presentes con su monólogo y sus interpretaciones musicales. Y así es como pasó otra edición de los Premios Bitácora en otra noche para el recuerdo.

Más de
2100

Integrantes del sector turístico
dieron su opinión.

Más de
360

Invitados se reunieron en el MSC Fantasia para ser testigos
del reconocimiento a los integrantes más destacados
de la industria de los Viajes y el Turismo.

70

Premios se entregaron en total, producto de 20 ternas diferentes,
siete reconocimientos y los galardones más esperados de la noche: Operador Mayorista
del Año, que en esta ocasión fue por partida doble, y el Bitácora de Platino.

13

Años seguidos llevan los Premios Bitácora creciendo y reconociendo
el trabajo de excelencia entre los profesionales del Turismo.





1

1. Reconocimiento a la Gestión Pública al Secretario de Gobierno de Turismo de la Nación

Gustavo Santos

Por su apasionada defensa e impulso de una actividad que puede generar arraigo y empleo genuino en cada rincón de la Argentina. "El turismo desarrollado a lo largo y ancho del país se convierte en la más federal de las industrias productivas, también es la más humana y la que más empleos genera. Además, lo que recauda equivale a toda la soja del país y a una vez y media más que todo el sector ganadero. Por eso tenemos que saber quienes somos y todo lo que producimos".



2

2. Reconocimiento al Secretario General de la Organización Mundial del Turismo

Zurab Pololikashvili

Por su capacidad de liderazgo al frente de la entidad de las Naciones Unidas, buscando hacer del Turismo el motor clave del progreso socio-económico de América.

"Estoy muy emocionado por este premio. Siempre hablamos de conectividad, y hemos conectado a Argentina con el mundo, no solamente a través de los aviones o los cruceros, sino a través de su energía y su corazón. en pos de mantener lo alcanzado. Vamos a llevar adelante muchos proyectos y muchos eventos juntos".



3

3. Reconocimiento a la Gestión Pública al Gobernador de la provincia de Santiago del Estero

Gerardo Zamora

Por su esfuerzo y compromiso en inculcar en el pueblo santiagueño la importancia de la actividad turística en su provincia. "Agradezco este reconocimiento, que es un logro también del sector privado santiagueño, a la comunidad por la concientización que cada vez se consolida más sobre la importancia de esta actividad y al equipo del área de turismo de nuestra provincia que trabaja sin descanso".

4. Reconocimiento a la Gestión Pública al Gobernador de la provincia de Jujuy

Gerardo Morales

Por impulsar a la actividad turística como Política de Estado fomentando la innovación y la inclusión del pueblo jujeño en el mapa turístico nacional. (Recibió Federico Posadas) "La verdad que es muy difícil transformar un destino turístico sino hay vocación en la cabeza de quien maneja una provincia. Es un placer trabajar con un gobernador como Gerardo Morales, porque es un soñador que empuja mucho hacia adelante y nos da todo el apoyo".



4

5. Reconocimiento a la Gestión Pública a la Secretaria de Turismo de la provincia de Catamarca

Natalia Ponferrada

Por su búsqueda permanente de la transformación de la actividad turística en pilar del desarrollo económico de la provincia.

"El trabajo, el compromiso que hemos puesto en esta misión encomendada hace 7 años no ha sido fácil, pero fue muy satisfactorio. Tener un reconocimiento así me da más fuerzas para seguir, y trabajar para mi hermosa provincia, para posicionarla en el país y a nivel internacional también".



6. Reconocimiento a la Gestión privada MSC Cruceros

Por haberse convertido en un líder indiscutido de la región, permitiendo que cada vez más argentinos descubran una nueva forma de viajar.

"MSC es líder en Sudamérica y esto es gracias al apoyo de la industria que nos ha permitido crecer. Es la primera vez que el MSC Fantasia se encuentra en el Puerto de Buenos Aires y es el más grande que va a estar operando en estas tierras, por lo que para nosotros es un orgullo que este año los Bitácora se hagan en un barco de esta naviera".



7. Reconocimiento a la Gestión Pública al Ministro de Turismo de Brasil Vinicius Lummertz

Por propiciar el trabajo conjunto de Argentina y Brasil en el marco mundial.

(Recibió José Augusto Gomes Gayoso Neves)

"Agradecemos mucho este homenaje. Tanto Vinicius como Gustavo (Santos) han generado un buen equipo para seguir fortaleciendo la relación entre Argentina y Brasil en su intercambio de turistas".





Bitácora de Platino

Havanatur Argentina

"Queremos agradecerles a todos. Nosotros somos algo pequeño, pero somos un colectivo aguerrido que sale a luchar y trata de hacerlo con el corazón y con el esfuerzo de cada uno de los miembros del equipo que tenemos acá y en el destino que son los que garantizan que vuestros clientes regresen contentos a la Argentina".

Adalberto González Hernández



Operador Mayorista del Año

Juliá Tours/ Ola Mayorista de Turismo

"Esta es una de las distinciones más importantes, ser reconocidos por todos nuestros colegas para nosotros es muy relevante. Este premio va especialmente para todo el equipo que representa a la empresa".

Ola Mayorista de Turismo

"Muchas gracias a todos los que contaron con nosotros, que hicieron posible que hoy tengamos este premio, y muchas gracias por el apoyo permanente".

Juliá Tours

1. Mejor Línea Aérea Nacional

Aerolíneas Argentinas

"Es un reconocimiento que nos ayuda a coronar un muy buen año donde consolidamos el Hub Córdoba y logramos terminar la renovación de la flota de largo recorrido. Para el verano nos espera una muy buena oferta a nivel nacional".

Máximo Amadeo



2. Mejor Línea Aérea Internacional

LATAM Airlines

"Como siempre es un honor ser parte de esta celebración que ya es tradicional. Recibir el voto de quienes conforman la industria del turismo y la aeronáutica en definitiva es un privilegio".

Lucila Maldonado



3. Mejor Hotel Nacional

Amérian Hoteles

"Este es el premio al esfuerzo que venimos dando año a año. Es la segunda vez que ganamos como mejor hotel nacional y la verdad es que estamos orgullosos de eso".

José Ramos



4. Mejor Cadena Hotelera Internacional RIU Hotels & Resorts

"Estamos muy agradecidos de recibir una vez más este premio. Es fruto del esfuerzo que ponemos para brindar un servicio de calidad".

Fernando Turuzzi



7. Mejor Compañía de Cruceros MSC Cruceros

"Tuvimos 9 distinciones sobre las 13 posibles, y no es un detalle menor, es el resultado del trabajo que venimos haciendo hace muchos años".

Javier Massignani



5. Mejor Rentadora de Autos Nacional Hertz Argentina

"Trabajamos con todos los operadores y agentes de viajes y por ellos seguimos por este camino, para que los pasajeros tengan el mejor producto en lo que refiere a alquiler de autos".

María Eugenia Velich



8. Mejor Operador Mayorista Nacional Tucano Tours

"Es un reconocimiento sumamente importante porque quiere decir que las agencias han reconocido nuestro trabajo".

Daniel José Zuazo



6. Mejor Rentadora de Autos Internacional Alamo Rent a Car

"Es un orgullo haber recibido este premio, es fruto del esfuerzo del grupo que trabaja día a día, con esfuerzo. La mayoría estamos hace muchos años, y siempre damos todo como desde el primer día".

Cristina Mac Dougall



9. Mejor Operador Mayorista de Brasil Principios Tour Operator

"A pesar de las malas épocas seguimos respetando nuestra línea de comercialización, seguimos practicando la ética, la responsabilidad y la honradez. Estamos muy contentos y muy agradecidos al Mensajero por hacer este esfuerzo".

Oscar Juárez



10. Mejor Operador Mayorista de Uruguay Buquebús Turismo

"Para la empresa es muy importante ganar este premio. Uruguay es nuestra fortaleza, nuestro destino principal, y siempre hacemos mucha fuerza por este país".

Sergio Machado



13. Mejor Operador Mayorista Cuba HAVANATUR Argentina

"Quiero agradecer a los amigos de Mensajero por un año más y también a todos los operadores que nos acompañan en el día a día".

Adalberto González Hernández



11. Mejor Operador Mayorista de Sudamérica Ola Mayorista de Turismo

"Este premio reconoce el trabajo de todo un año. Fue un 2018 muy duro, y la verdad es que vale la pena que hayan visto el esfuerzo que hicimos durante los doce meses. Estamos muy contentos".

Edgardo Scardilli



14. Mejor Operador Mayorista de Europa Organización Piamonte

"Es un gran orgullo. Es un reconocimiento al trabajo en equipo, porque tenemos gente muy buena y muy capacitada, con mucho compromiso".

Paula Bedoya



12. Mejor Operador Mayorista de México y Caribe Ola Mayorista de Turismo

"Sin dudas, es la coronación de otro buen año de trabajo, en el que se apostó al equipo".

Gustavo Peralta



15. Mejor Operador Mayorista de Estados Unidos y Canadá Juliá Tours

"Este reconocimiento es muy importante para nosotros, para el equipo. Porque es un trabajo que hacemos con mucho esfuerzo y dedicación".

Silvia Castraje



16. Mejor Consolidador de Pasajes Aéreos

Tucano Tours

"El agradecimiento es enorme, el apoyo de las compañías aéreas y la confianza de los agentes de viajes es la balanza justa".

Carlos Alonso



17. Mejor Operador Destinos Exóticos

Juliá Tours

"Es un premio al trabajo, al esfuerzo que ponemos todos, al compañerismo, y a la organización que tenemos. No lo esperábamos a este nivel, aunque trabajamos como para merecerlo".

Karina Alegre



18. Mejor Back Office para Agencias

VsTour

"Este premio está dedicado a todas la Pymes de nuestro país que ponen día a día todo su esfuerzo y son los verdaderos héroes de todo esto."

Gustavo Valentín



19. Destino Turístico Nacional Mejor Promocionado

SALTA

"Nos pone muy contentos que por 10º vez nos distingan con este premio, porque revindica el gran trabajo que venimos haciendo. Agradecemos al equipo que tenemos en el Ministerio de Turismo, Cultura y Deportes y principalmente al gobernador Urtubey quien ha apostado fuertemente al turismo."

Estanislao Villanueva

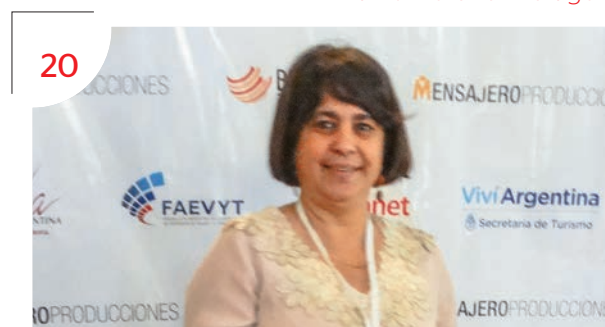


20. Destino Turístico Extranjero Mejor Promocionado

Cuba

"Para nosotros significa un reconocimiento para todos los trabajadores del turismo, que hacen un esfuerzo muy grande para que Cuba siga convirtiéndose en uno de los destinos turísticos más importantes de la región".

Niurka Martínez Perugorria



Los más DESTACADOS del 2018



● Mejor Operador de Uruguay

Oro Buquebús Turismo
Plata Ola Mayorista de Turismo
Bronce Rossani Turismo

● Mejor Cadena Hotelera internacional

Oro Riu Hotels & Resorts
Plata Meliá Hoteles International
Bronce Sandos Hotels & Resorts

● Mejor Operador de Sudamérica

Oro Ola Mayorista de Turismo
Plata Juliá Tours
Bronce Organización Piamonte

● Mejor Hotel Nacional

Oro Amérián Hoteles
Plata Loi Suites
Bronce Alvear Palace Hotel

● Mejor Operador Destino Exótico

Oro Juliá Tours
Plata Organización Piamonte
Bronce Ola Mayorista de Turismo

● Mejor Back Office

Oro VS Tour
Plata Click Tour
Bronce Softur

● Línea Aérea Internacional

Oro LATAM AIRLINES
Plata Emirates Airline
Bronce Qatar Airways

● Mejor Operador de EEUU y Canadá

Oro Juliá Tours
Plata Organización Piamonte
Bronce Ola Mayorista de Turismo

● Mejor Consolidador

Oro Tucano Tours
Plata Ticket Ya
Bronce Ricale Viajes



● Línea Aérea Nacional

Oro Aerolíneas Argentinas
Plata LATAM ARGENTINA
Bronce Andes Líneas Aéreas

● Mejor Operador de Cuba

Oro Havanatur Argentina
Plata Juliá Tours
Bronce Solways Argentina

● Mejor Rentadora Internacional

Oro Álamo Rent a Car
Plata Avis Internacional
Bronce Hertz Internacional

● Mejor Operador de Europa

Oro Organización Piamonte
Plata Juliá Tours
Bronce Ola Mayorista de Turismo

● Compañía de Cruceros

Oro MSC Cruceros
Plata Norwegian Cruise Line
Bronce Costa Cruceros



● Mejor Rentadora Nacional

Oro Hertz Argentina
Plata Avis Argentina
Bronce Travel Rent a Car

● Destino Extranjero Mejor Promocionado

Oro Cuba
Plata República Dominicana
Bronce México

● Destino Nacional Mejor Promocionado

Oro Salta
Plata Iguazú
Bronce Ciudad de Buenos Aires



● Mejor Operador de Brasil

Oro Principios Tour Operator
Plata Ola Mayorista de Turismo
Bronce Juliá Tours

● Mejor Operador Turismo Nacional

Oro Tucano Tours
Plata Ola Mayorista de Turismo
Bronce Amichi Viajes

● Mejor Operador de Caribe y México

Oro Ola Mayorista de Turismo
Plata Juliá Tours
Bronce Top Dest













BITACORA

PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA

13 EDICIÓN



MENSAJERO PRODUCCIONES