



BITACORA

PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA



12va Edición de los Premios Bitacora



La noche del 22 de noviembre se vistió de gala en la gran fiesta del turismo nacional, la 12ª edición de los Premios Bitácora a la Industria Turística.

La cita fue en Tango Porteño, frente al Obelisco, y hasta allí se dirigieron los empresarios más importantes del sector turístico y representantes de entidades empresariales, además de ministros y secretarios del turismo nacional.

Cabe destacar la presencia del ministro de Turismo de la Nación, Gustavo Santos; el gobernador de la provincia de Salta, Juan Manuel Urtubey; el gobernador de la provincia de Entre Ríos,

Gustavo Bordet y el senador electo por la provincia de Misiones, Maurice Closs; entre otras personalidades del ámbito público.

La noche comenzó con un cóctel de bienvenida, en donde los invitados se pusieron al día con sus pares, y arriesgaron quiénes serían los ganadores de los Premios entre las 20 ternas.

Entre premio y premio hubo tiempo para la entrega de los Reconocimientos especiales, recibidos con emoción y agradecimiento.

El Bitácora de Platino este año fue para Aerolíneas Argentinas, demostrando la confianza que la actividad turística deposita en la

aerolínea de bandera. El galardón al Operador del Año se lo llevó Juliá Tours, que una vez más arrasó en las ternas y resultó ser la empresa más ganadora.

La frutilla del postre fue el show que protagonizaron los humoristas Claudio Rico y Pato Muzzio, quienes con sus imitaciones de personajes del mundo deportivo, del espectáculo y la política hicieron reír hasta al más circunspecto de los presentes.

Una vez más los Premios Bitácora fueron el escenario elegido por la industria turística nacional para despedir el año y augurar un mejor 2018.

2650 Integrantes del sector turístico votaron a sus pares.

438 Invitados concurrieron a Tango Porteño y se reunieron para ser testigos del reconocimiento a los integrantes más destacados de la industria de los Viajes y el Turismo.

68 Premios se entregaron, producto de 20 categorías diferentes, 6 reconocimientos y los galardones más esperados de la noche: Operador Mayorista del Año y Bitácora de Platino.

12 Años seguidos llevan los Premios Bitácora creciendo y reconociendo el trabajo de excelencia entre los profesionales del Turismo.

7 Fueron los galardones que se llevó el máximo ganador de la noche, Juliá Tours, además de llevarse el premio a Operador del año consiguió: tres oros y tres platas.





1

1 • Reconocimiento a la Trayectoria al ex Presidente de la Cámara Argentina de Turismo

Oscar Ghezzi

Por su gran aporte desde la dirigencia para que la actividad turística sea una Política de Estado sin ideologías partidarias. *"Es muy lindo poder trabajar en turismo como nosotros lo hacemos, y así defender las convicciones que uno posee. Por eso, saber que por medio de una trayectoria he hecho política turística, y que eso nos ha permitido poder interrelacionarnos con todos los intendentes, gobernadores, los presidentes, absolutamente con todos es una gran satisfacción".*

2 • Reconocimiento a la Gestión Pública al Ministro de Turismo de la Nación

Gustavo Santos

Por el trabajo realizado ante la Organización Mundial del Turismo que le significó al país presidir su Comité Ejecutivo. *"Gracias por el reconocimiento, pero sobre todo, quiero agradecer a todo el sector del turismo argentino. Desde julio del año pasado que no dejamos de crecer en el turismo interno; desde agosto pasado no dejamos de crecer en el internacional. Gracias a todos por ser parte de este nuevo proceso de Argentina. Tenemos que construir todos juntos".*



2



3

3 • Reconocimiento a la Gestión Pública al Gobernador de Entre Ríos

Gustavo Bordet

Por su apoyo incondicional a la creación del Ente Mixto como herramienta para fijar políticas turísticas en la provincia. *"Este reconocimiento representa coronar el esfuerzo de mucho tiempo, el poder trabajar en conjunto con el sector público y privado, en la búsqueda de tener una política turística sustentable, para que de esta manera podamos seguir generando proyectos de desarrollo de empleo, que necesita tanto el país como nuestra querida provincia de Entre Ríos".*

4 • Reconocimiento a la labor parlamentaria al Diputado Nacional **Maurice Closs**

Porque con un gran convencimiento impulsó una Ley que le da sustentabilidad a los destinos turísticos del país los 365 días del año.

"Es el reconocimiento, de alguna manera, a lo que uno realiza con mucho empeño y buena voluntad a diario. Cuando esto ocurre, y lo hace tu propia familia, te genera una alegría inmensa, y te brinda mucha energía para seguir trabajando por el turismo argentino".

4



5



5 • Reconocimiento a la vigencia para Tucano Tours **Carlos Alonso**

Por cumplir 30 años defendiendo los intereses de los agentes de viajes.

"Quiero agradecer a mis compañeros de trabajo, que dan lo mejor. Reconocer ampliamente al apoyo que tuvimos y tenemos de las compañías aéreas, sin ellas, esto no hubiera ocurrido. Y gracias a lo más importante que hay en el mercado, el agente de viajes. Si ellos no existiesen, esto no se podría realizar. Por último, reconocer que esto es para mi viejo, que me enseñó todo profesionalmente, hasta el valor de las palabras honestidad y solidaridad"

6 • Reconocimiento a la Trayectoria para One Way **Oscar Frontale**

Por celebrar 20 años como agencia de viajes, parte del engranaje que motoriza la industria turística argentina.

"Alcanzar las dos décadas en este negocio es un logro para cualquier empresa argentina y más siendo de Avellaneda. Por eso, que nos reconozcan de esta manera y en este ámbito, es una enorme satisfacción, y nos impulsa a seguir trabajando como lo venimos haciendo, de manera ininterrumpida y profesional".

6





Bitácora de Platino Aerolíneas Argentinas

"Queremos agradecerles el apoyo que nos dan día a día, por posicionarnos como la aerolínea líder del mercado argentino. Por eso mismo deseamos pedirles que sigan acompañándonos, que vamos hacer lo imposible para dar vuelta la situación de la empresa y lograr así la tan ansiada sustentabilidad que todos los argentinos buscan".

Diego García



Operador Mayorista del Año Juliá Tours

"Es una gran alegría, un reconocimiento al trabajo que hacemos todos los días. La verdad que nos llena de orgullo, de satisfacción y nos marca que estamos en el camino correcto".

Claudio Palacios

1. Mejor Línea Aérea Nacional Aerolíneas Argentinas

"Es el resultado final de un gran esfuerzo de todo el año de la compañía. Aerolíneas ha demostrado que puede dar vuelta los números, aportando más pasajeros, de manera más eficiente y puntual".

Diego García



2. Mejor Línea Aérea Internacional LATAM Airlines

"Para nosotros es algo muy importante, la compañía viene abriendo rutas internacionales a lo largo de estos últimos años con el objetivo de poder conectar al país, y no sólo a la región".

Lucila Maldonado



3. Mejor Hotel Nacional Amerian Hotel

"Para nosotros es el premio a los 25 años que estamos celebrando. Realmente creo que nos lo merecíamos con creces".

José Ramos



4. Mejor Cadena Hotelera Internacional

Iberostar Hotels & Resorts

"Este premio es un orgullo enorme, y una felicidad muy grande. Realmente esto significa tomar un compromiso mucho más importante. Estamos muy emocionados".

Romina Manso

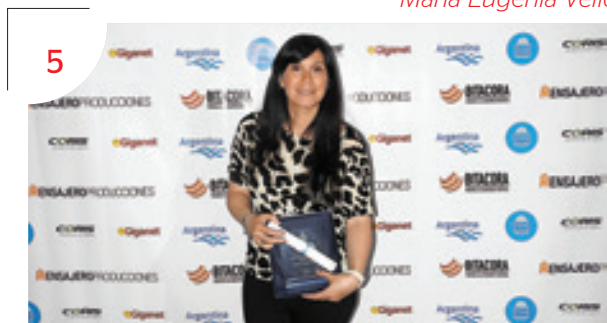


5. Mejor Rentadora de Autos Nacional

Hertz Argentina

"Para nosotros es un gran orgullo seguir liderando el Rent a Car en Argentina. Le agradecemos a todos los que nos reconocieron con quienes trabajamos día tras día".

María Eugenia Velich



6. Mejor Rentadora de Autos Internacional

Alamo Rent a Car

"Álamo ha trabajado muchos años y hemos ido creciendo del Bronce a la Plata y ahora por primera vez tenemos el Oro. Agradecemos el apoyo de todos los operadores mayoristas que confían en nosotros".

Cristina Mac Dougall



7. Mejor Compañía de Cruceros

MSC Cruceros

"Esto es para todo el equipo, porque todos hacemos parte de esta premiación. Fue un año intenso, estamos cumpliendo nuestros objetivos. Agradecemos a las agencias de viajes por habernos dado un voto de confianza".

Verónica Chancalay

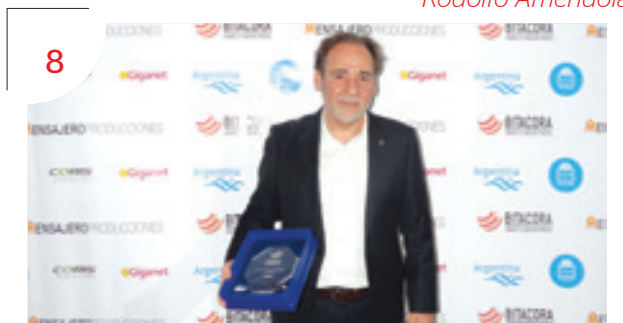


8. Mejor Operador Mayorista Nacional

Amichi Viajes

"Son 12 años consecutivos que hemos sido premiados. Siento que estos reconocimientos tienen el peso de la gente que nos acompaña".

Rodolfo Améndola



9. Mejor Operador Mayorista de Brasil

Principios Tour Operator

"Representa el reconocimiento de los pares, que creo que valoran el trabajo que hacemos hace muchos años. Es el respeto por las líneas de comercialización, por el agente de viajes".

Oscar Juárez



10. Mejor Centro Invernal

Las Leñas

"Es una alegría grande, es el primer reconocimiento a la industria del esquí. Realmente, nosotros tenemos temporadas cortas, con lo cual, la actividad queda fuera del calendario turístico".

Sebastián Otegui

10



13. Mejor Operador Mayorista Cuba

HAVANATUR Argentina

"Marca el compromiso que tenemos con el colectivo de trabajo y sobre todo con el de cambiar siempre, porque si no cambiamos no seremos merecedores de tener el premio".

Adalberto González Hernández

13



11. Mejor Operador Mayorista de Sudamérica

Ola Mayorista de Turismo

"Este premio es muy importante porque cada año nos esforzamos en desarrollar más el destino, ser más fuerte y este reconocimiento es un apoyo a este logro, por eso agradecemos a quienes nos votaron y a los que nos apoyan día a día".

Flavio Lanzini

11



14. Mejor Operador Mayorista de Europa

Organización Piamonte

"Es muy importante, porque es la primera temporada que estoy como Jefa de Producto pero vengo hace tiempo en ventas y creo que el mayor desafío es que se unan ambos sectores".

Nadia Godino

14



12. Mejor Operador Mayorista de México y Caribe

Juliá Tours

"Es el esfuerzo, el trabajo diario, el tratar de rehacernos todos los días, innovar, y es por el esfuerzo de todo el equipo".

Silvia Castraje

12



15. Mejor Operador Mayorista de Estados Unidos y Canadá

Juliá Tours

"Es un gran logro, para nosotros es importante porque es un trabajo que hacemos totalmente en equipo, con perseverancia".

Emilse Gala

15



16. Mejor Consolidador de Pasajes Aéreos

Tucano Tours

"Es un gracias enorme a las compañías aéreas por todo el apoyo, y también la confianza de todas las agencias que seguimos apostando por ellos, al servicio, a la tecnología".

Carlos Alonso

16



19. Destino Turístico Nacional Mejor Promocionado

SALTA

"Es una alegría enorme y un reconocimiento al trabajo de miles y miles de salteños, que en definitiva nosotros, desde el Gobierno, lo único que hacemos es coordinar el trabajo de todo un pueblo. Estoy súper convencido de que el desafío para nosotros es darle un servicio cada vez mejor al turista".

Juan Manuel Urtubey

19



17. Mejor Operador Destinos Exóticos

Juliá tours

"Es una alegría enorme, y es el premio al esfuerzo de años sostenidos. Siempre estábamos nominados, pero es la primera vez que ganamos el de oro y estamos muy contentos".

Pablo Cabezas

17



20. Destino Turístico Extranjero Mejor Promocionado

Cuba

"Para nosotros significa un reconocimiento para todos los trabajadores del turismo, que hacen un esfuerzo muy grande por que Cuba siga convirtiéndose en uno de los destinos turísticos más importantes de la región".

Orestes Pérez Pérez

20



18. Mejor Back Office para Agencias

VsTour

"Es el reconocimiento de la gente que nos apoya y ve el esfuerzo que le ponemos a nuestro producto".

Gustavo Valentin

18



Los más DESTACADOS del 2017



Mejor Centro Invernal

Oro Las Leñas
Plata Cerro Catedral
Bronce Chapelco

Mejor Cadena Hotelera Internacional

Oro Iberostar Hotels & Resorts
Plata Riu Hotels & Resorts
Bronce Meliá Hoteles International

Mejor Operador de Sudamérica

Oro Ola Mayorista de Turismo
Plata Juliá Tours
Bronce Eurovips

Mejor Hotel Nacional

Oro Amerian Hoteles
Plata Alvear Palace Hotel
Bronce Loi Suites Hoteles

Mejor Operador Destino Exótico

Oro Juliá Tours
Plata Organización Piamonte
Bronce Ola Mayorista de Turismo

Mejor Back Office

Oro VS Tour
Plata Softur
Bronce Clicktur

Mejor Línea Aérea Internacional

Oro LATAM
Plata Emirates
Bronce Turkish Airlines

Mejor Operador de EEUU

Oro Juliá Tours
Plata Ola Mayorista de Turismo
Bronce Organización Piamonte

Mejor Consolidador

Oro Tucano Tours
Plata Ticket Ya
Bronce Ricale Viajes



● Mejor Línea Aérea Nacional

Oro Aerolíneas Argentinas
Plata LATAM
Bronce Andes Líneas Aéreas

● Mejor Operador de Cuba

Oro Havanatur Argentina
Plata Juliá Tours
Bronce Solways

● Mejor Rentadora Internacional

Oro Álamo Internacional
Plata Hertz Internacional
Bronce Dollar Rent a Car

● Mejor Operador de Europa

Oro Organización Piamonte
Plata Juliá Tours
Bronce Ola Mayorista de Turismo

● Mejor Compañía de Cruceros

Oro MSC Cruceros
Plata Costa Cruceros
Bronce Norwegian Cruise Line



● Mejor Rentadora Nacional

Oro Hertz Argentina
Plata Avis Argentina
Bronce Travel Rent a Car

● Destino Extranjero Mejor Promocionado

Oro Cuba
Plata Estados Unidos
Bronce República Dominicana

● Destino Nacional Mejor Promocionado

Oro Salta
Plata Misiones
Bronce Córdoba



● Mejor Operador de Brasil

Oro Principios Tour Operator
Plata Top Dest
Bronce All Seasons

● Mejor Operador Turismo Nacional

Oro Amichi
Plata Tucano Tours
Bronce Ola Mayorista de Turismo

● Mejor Operador de Caribe y México

Oro Juliá Tours
Plata Ola Mayorista de Turismo
Bronce Solways













BITACORA

PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA

MENSAJERO PRODUCCIONES



CORIS
asistencia al viajero



Giganet