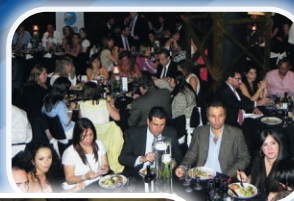


# 8<sup>va</sup> Entrega de Premios Bitácora



**BITACORA**  
PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA





Hay una noche al año en la que la industria turística en su conjunto, tanto los principales referentes de la actividad pública, como los empresarios más relevantes del sector privado, se congregan para celebrar. En esta ocasión el salón de Madero Eventos de Puerto Madero fue testigo de la "Noche del Turismo"; allí se realizó la 8° edición de los Premios Bitácora, donde los integrantes del sector reconocieron la labor de sus pares. Los más de 400 invitados comenzaron el agasajo con un cóctel al aire libre a orillas del Río de la Plata en una noche ideal, para luego ser protagonistas de la "foto de tapa" de El Mensajero, un souvenir fotográfico

que los invitados llevaron a casa. Más tarde, con las empanadas noruegas ya saboreadas; mientras se deleitaban con el Bife de Chorizo Argentino con Papas Patagónicas y acompañado por un refinado y elegante vino nacional, los principales actores del sector disfrutaron del show de Eber Ludeña, quien compartió con los presentes sus experiencias en el "mundillo" de los viajes, despertando varias ovaciones y carcajadas entre los presentes. En tanto, en su versión 2013, la fórmula del éxito se repitió, e impulsado por Mensajero Turístico, más de 2500 agentes de viajes, operadores mayoristas, miembros de las com-

pañías aéreas, hoteleros, oficinas de turismo nacionales, del extranjero y empresarios del sector eligieron a través de sus votos a los ganadores, tanto en forma presencial en la Feria Internacional de Turismo de América Latina como vía Web en [www.premiobitacora.com.ar](http://www.premiobitacora.com.ar). Como sucede desde 2006, los Premios Bitácora se han convertido en un punto de encuentro obligatorio para los principales actores del sector turístico: profesionales, funcionarios, dirigentes y demás integrantes de la industria sin chimeneas, compartieron un clima agradable de fraternidad para ponerle un broche de Oro y Platino a un año de arduo trabajo.





- 2500 Integrantes de la actividad turística dieron su opinión.
- 400 Invitados en Madero Eventos de Puerto Madero se reunieron para ser testigos del reconocimiento a los integrantes más destacados de la industria de los viajes y el Turismo.
- 68 Premios se entregaron producto de 20 categorías diferentes; seis Reconocimientos Especiales; y los galardones más esperados de la noche: Mejor Operador del Año y Bitácora del Platino.
- 8 Años seguidos llevan los Premios Bitácora creciendo y reconociendo el trabajo de excelencia entre los profesionales del Turismo.
- 6 Fueron los galardones que cosechó el máximo ganador de la noche: Juliá Tours. Además, de quedarse con el premio de Mejor Operador del año, consiguió tres Oro y dos Plata.



## 1 - 2 - Reconocimiento al Ministerio de Turismo de la Nación

### ENRIQUE MEYER

*Por su Décimo Aniversario promoviendo el desarrollo del Turismo como herramienta propulsora de las economías regionales*

“Este galardón al MINTUR es compartido, porque el presente de la actividad turística es producto de una acción pública comprometida que trabaja en conjunto con el sector privado. Sería justo admitir que este reconocimiento al Ministerio es un premio para todos los actores de la industria. Contamos con el apoyo y fuerza del Gobierno Nacional que impulsa la actividad turística y por ello, el crecimiento del Turismo Nacional seguirá siendo una constante en el país”.

## 3 - 4 - Reconocimiento a la Gestión Publica

### AEROLÍNEAS ARGENTINAS

*Por haber recuperado la confianza de más de 7 millones de pasajeros.*

“Siempre es bueno que reconozcan el trabajo y esfuerzo que hacemos por la Aerolínea de Bandera de todos los argentinos. Este año hemos cumplido prácticamente todas las metas que estaban previstas en el Plan de Negocios, el cual ya estamos actualizando con vistas al 2020. Además es para destacar que más de 8.500.000 de pasajeros eligieron AR para volar, después de haber arrancado con tan sólo 5 millones, cuatro años atrás”. (Mariano Recalde)

## 5 - 6 - Reconocimiento a la Gestión Publica

### GERARDO ZAMORA

*Por haber incluido a Santiago del Estero en el nuevo mapa turístico argentino.*

“Este reconocimiento me da la alegría y certeza que estamos en el camino turístico correcto, tanto desde la esfera pública como privada. Es el resultado de mucha gente que trabaja para que podamos generar de esta industria turística, el desarrollo y la dignidad del empleo para muchos. Igualmente, esto sería imposible si no hubiera habido acciones y políticas activas nacionales referidas tanto a la infraestructura como a la conectividad, por eso siempre digo que el mejor Ministro de Turismo que pisó tierras santiagueñas es Enrique Meyer”.





## 7 - 8 - Reconocimiento a la Labor Solidaria

### ROCHESTER HOTELS

*Por su incansable vocación de ayuda a los que menos tienen a través del Hogar de niños Un Rinconcito de Amor*

"Pocas veces tuve la satisfacción de recibir un premio por la Acción Solidaria, creo que es como cuando nos elegían como mejor compañero. Son esos premios que a uno lo llena de alegría y orgullo por haber sido importante para los que nos rodean. Es un orgullo y felicitación para toda la familia Rochester; igualmente la idea es seguir sembrando estas ideas solidarias para beneficiar a la sociedad". (Javier Ferrarotti)

## 9 - 10 - Reconocimiento a la Labor Académica

### A LOS MIEMBROS FUNDADORES DE LA ACADEMIA ARGENTINA DE TURISMO

Enrique Amadasi • Jorge Busquets • Gonzalo Casanova Ferro • Juan Carlos Chervatin • Fernando Dozo • Alicia Gemelli • Carlos Gutiérrez • Juan Carlos Lucero Schmidt • Juan Carlos Mantero • Adriana Otero • Eduardo Pantano • Elisa Pastoriza • Regina Schlüter • Isabel Sendón • Antonio Torrejón

"Pretendemos constituir un ámbito de permanente reflexión acerca de los problemas del turismo y promover la creatividad y la innovación de la actividad turística en sus políticas, productos y acciones. Cuando el grupo de 15 miembros fundadores pensamos en colaborar con la sociedad, lo hicimos cada cual desde su experiencia para que la actividad tenga un lugar más ubicado y destacado en la Argentina". (Carlos Gutiérrez)

## 11 - 12 - Reconocimiento a la Trayectoria

### ANTONIO FALCONE

*Por el largo camino recorrido en la industria aerocomercial argentina*

"Tengo una sensación de orgullo realmente. Para mí fue muy importante que Mensajero me reconociera, porque no lo han hecho con tanta gente de la actividad. Estoy muy emocionado".



**BITACORA**  
PREMIOS A LA INDUSTRIA TURISTICA



## 1- Bitácora de Platino BUQUEBUS

“Es un día muy emocionante para nosotros porque como operadores hoy es un momento de consolidación. Tenemos una alegría inmensa, y un Directorio impresionante que apoya con inversiones, con barcos nuevos, con una compañía aérea. Nosotros lo único que hacemos es poner nuestro esfuerzo y trabajo, esto ya se ha concretado”. *Sergio Machado*

## 2- Mejor Operador del Año JULIÁ TOURS

“Este logro es para todo el equipo que trabaja con mucha pasión y se pone la camiseta. Fue un año duro, tuvimos una complicada situación que no merecimos pero la hemos superado con creces. El premio es especial porque es un reconocimiento y valoración de nuestro trabajo, más allá de la facturación”. *Claudio Palacios*

## 3- Mejor Línea Aérea Nacional AEROLÍNEAS ARGENTINAS

“La primera sensación es de felicidad sobre todo por la confianza depositada. Estamos recuperando todas las flotas, cada vez son más los argentinos que nos eligen y a destacar que en breve vamos a tener la ruta a Paraná cubriendo todas las provincias argentinas”.

*Rubén Nobile*

## 4- Mejor Línea Aérea Internacional LAN

“Nos sentimos muy contentos. Es un agradecimiento de la industria para con LAN y viceversa. Al tener estas devoluciones sabemos que estamos por el buen camino”.

*Benjamín Moreno Crotto*

## 5- Mejor Hotel Nacional ALVEAR PALACE HOTEL

“Es para nosotros una amplia satisfacción. Es un reconocimiento para todos los que integramos Alvear Palace Hotel. Trabajamos a diario para brindar una experiencia única y agradecemos a quienes han distinguido a nuestro hotel”.

*Olga Petroni*





## 6- Mejor Cadena Hotelera Internacional MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

“Una vez más hemos sido reconocidos, y hay que agradecerle a los agentes de viajes que año a año confían en darnos sus clientes para que nosotros podamos atenderlos en sus vacaciones. Sin dudas, el premio es un orgullo y una motivación para seguir adelante”.

*Abín Rosales*

## 7- Mejor Rentadora de Autos Nacional HERTZ ARGENTINA

“Para nosotros es un halago que la gente siga creyendo y compartiendo con nosotros todos los viajes. Es un compromiso y placer el premio, esperamos seguir por la misma senda y ganando más premios”.

*Martín Harris*

## 8- Mejor Rentadora de Autos Internacional AVIS INTERNACIONAL

“Estamos contentos y sorprendidos porque es el octavo año consecutivo que lo ganamos, lo que marca realmente que trabajamos bien. Estamos emocionados, realmente estamos muy contentos. Gracias”.

*Jessica Steinberg*

## 9- Mejor Compañía de Cruceros COSTA CRUCEROS

“Siempre recibir un premio es algo grato. Los Bitácora son un reconocimiento importante al trabajo que uno va haciendo año tras año, y para una compañía como Costa siempre es gratificante ser reconocidos”.

*Pablo Laudonia*

## 10- Mejor Operador Mayorista Nacional AMICHI

“Me siento contento. Creo que lo ganamos por el esfuerzo de todo el año y la verdad es que trabajamos mucho para poder merecerlo. Es un reconocimiento que nos emociona y anima a seguir esforzándonos”.

*Rodolfo Améndola*

## 11- Mejor Operador Mayorista de Brasil PRINCIPIOS TOUR OPERATOR

“El reconocimiento nos gratifica y hace bien. Significa que seguimos haciendo bien nuestro trabajo. Somos uno de los pocos operadores que respetamos la cadena de comercialización y el agente de viajes lo sabe”.

*Juan Maiztegui*





1



6



2



3



4



5

## 1- Mejor Operador Mayorista de Uruguay BUQUEBUS TURISMO

"Es muy importante para nosotros seguir liderando el mercado para el Uruguay. Agradecemos mucho a Bitácora por este reconocimiento que nos incentiva a seguir trabajando"

*Sergio Machado*

## 4- Mejor Operador Mayorista Cuba HAVANATUR ARGENTINA

"Estamos muy agradecidos en primer lugar a todas las agencias y a los clientes que son los que realmente votan por nosotros. Realmente nos sentimos muy satisfechos y felices, estamos sorprendidos porque competimos con grandes empresas".

*Alina Vaillant*

## 2- Mejor Operador Mayorista de Sudamérica TRAYECTO UNO

"Ya ser parte de la terna era un privilegio. Realmente fue toda una sorpresa el Oro, no lo esperábamos. Creo que nos dieron su voto por la profesionalidad y conocimiento del destino; hay una continua capacitación de vendedores, y ejecutivos para satisfacer las dudas de los clientes".

*Martín Maluendez*

## 5- Mejor Operador Mayorista EE.UU y Canadá JULIÁ TOURS

"Este premio es el resultado del trabajo de un equipo de más de doscientas personas. Que nos vuelvan a elegir quiere decir que vamos bien, y debemos seguir así para mejorar para el bien de todos".

*Marcela Sola*

## 3- Mejor Operador Mayorista de México y Caribe JULIÁ TOURS

"Nos han elegido por la confiabilidad, el servicio, y capacidad de los profesionales que trabajan en la empresa. Hace muchos años que somos líderes en el mercado, y año a año los clientes nos renuevan su confianza, tanto desde las compras como este premio".

*Silvia Castegre*

## 6- Mejor Operador Mayorista de Europa JULIÁ TOURS

"Parece una costumbre, pero no es para nada sencillo. Nos sentimos felices porque fue un año duro, y es lindo ser agasajado. Ahora a seguir por este camino para repetir el año que viene".

*Adriana García*





7



11



10



9



8



## 7- Mejor Consolidador de Pasajes Aéreos TUCANO TOURS

"Lo importante es que este premio es un reconocimiento por parte de nuestros colegas. Estamos muy agradecidos por la confianza de las agencias".

*Ignacio Colautti*

## 8- Mejor Operador Destinos Exóticos ORGANIZACIÓN PIAMONTE

"Este reconocimiento es un claro ejemplo de que cada vez se pueden ofrecer más opciones de viajes a destinos extraños para nuestra cultura y hacerlo exitosamente".

*Patricia Roncarolo*

## 9- Mejor Back Office para Agencias VS TOUR

"Significa un gran orgullo ganar, porque es la prensa especializada y referentes del sector quienes destacan nuestra empresa. Es un premio enorme, que por séptimo año consecutivo es nuestro".

*Eloy Gustavo Valentin*

## 10- Destino Turístico Nacional Mejor Promocionado CATARATAS DEL IGUAZÚ

"Me emocioné cuando salimos ternados, pero después lograr el premio de oro nos enorgullece mucho. Desarrollamos una política de promoción muy fuerte respecto de las Cataratas, y este galardón justifica el esfuerzo que estuvimos haciendo".

*Francisco Perié*

## 11- Destino Turístico Extranjero Mejor Promocionado CUBA

"Nos enorgullece el oro, teniendo en cuenta de quiénes proviene. De verdad que nos sentimos muy contentos, muy halagados, y más comprometidos para seguir trabajando".

*Luis Aguilera*



# Los más DESTACADOS del 2013

## ● Mejor Línea Aérea Nacional

Oro Aerolíneas Argentinas  
Plata LAN  
Bronce Andes Líneas Aéreas

## ● Mejor Línea Aérea Internacional

Oro LAN  
Plata TAM Airlines  
Bronce Qatar Airways

## ● Mejor Hotel Nacional

Oro Alvear Palace Hotel  
Plata Loi Suites Hoteles  
Bronce Faena Hotel Buenos Aires

## ● Mejor Cadena Hotelera Internacional

Oro Meliá Hotels International  
Plata Sheraton Hotels & Resorts  
Bronce Iberostar Hotels & Resorts

## ● Mejor Rentadora de Autos Nacional

Oro Hertz Argentina  
Plata Avis Argentina  
Bronce Europcar

## ● Mejor Rentadora de Autos Internacional

Oro Avis Internacional  
Plata Hertz Internacional  
Bronce Europcar

## ● Mejor Compañía de Cruceros

Oro Costa Cruceros  
Plata MSC Cruceros  
Bronce Norwegian Cruise Line

## ● Mejor Operador Mayorista Nacional

Oro Amichi  
Plata Buquebus Turismo  
Bronce Argentina OK

## ● Mejor Operador Mayorista Brasil

Oro Principios Tour Operator  
Plata Top Dest  
Bronce Consult House





#### ● Mejor Operador Mayorista Uruguay

Oro Buquebus Turismo  
Plata Rossani Turismo  
Bronce Pentágono Operadora Turística

#### ● Mejor Operador Mayorista Sudamérica

Oro Trayecto Uno  
Plata Buquebus Turismo  
Bronce Eurovips

#### ● Mejor Operador Mayorista México y Caribe

Oro Juliá Tours  
Plata Solways  
Bronce Blacktours

#### ● Mejor Operador Mayorista Cuba

Oro Havanatur Argentina  
Plata Juliá Tours  
Bronce Solways

#### ● Mejor Mayorista EEUU y Canadá

Oro Juliá Tours  
Plata Piamonte  
Bronce Logan Travel

#### ● Mejor Operador Mayorista Europa

Oro Juliá Tours  
Plata Piamonte  
Bronce Eurovips

#### ● Mejor Consolidador de Pasajes Aéreos

Oro Tucano Tours  
Plata Ticket Ya  
Bronce Ricale Viajes

#### ● Mejor Operador Destinos Exóticos

Oro Piamonte  
Plata Juliá Tours  
Bronce King Midas

#### ● Mejor Back Office para Agencias

Oro Vs Tour  
Plata Click Tur  
Bronce Pythagoras Software Solutions

#### ● Destino Turístico Nacional Mejor Promocionado

Oro Cataratas del Iguazú  
Plata Salta  
Bronce Mar del Plata

#### ● Destino Turístico Extranjero Mejor Promocionado

Oro Cuba  
Plata EE.UU.  
Bronce Aruba



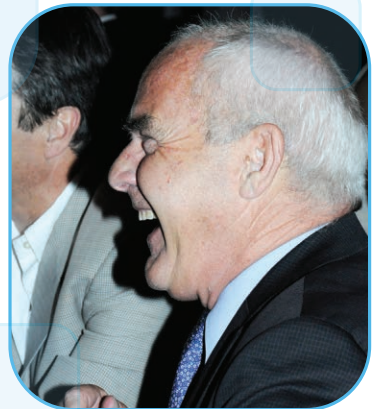


**BITACORA**  
PREMIOS A LA INDUSTRIA TURISTICA



**BITACORA**  
PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA







## 8<sup>va</sup> Entrega de Premios Bitácora



PREMIUM ASSISTANCE

Auspician

**Sabre**

Travel  
Network™

 **Giganet**

*"UMBIRI agradece a Mensajero Producciones por confiarle la organización de su 8ª edición de los Premios Bitácora"*