



BITACORA
Premios a la Industria Turística



5^{ta} Entrega Premios
Bitácora
2010

Los Premios Bitácora tuvieron
su **Noche de Gala**.

Un reconocimiento a la labor de
quienes hacen que la **Industria**
Turística crezca día a día.



Mensajero
PRODUCCIONES



Los más de **450 invitados** que se congregaron en el Pabellón Frers de La Rural de Palermo para la quinta edición de los Premios Bitácora disfrutaron de una noche llena de emociones. “Este encuentro es para celebrar el trabajo realizado a lo largo del año” decía Manuel Sierra al comienzo del evento. Esta iniciativa de **Mensajero Periódico Turístico** surgió en el **año 2006** como una manera de reconocer a quienes cotidianamente le dan vida al turismo en nuestro país y contribuyen a su crecimiento.

Pero también, los Bitácora se transformaron en un encuentro de todos los profesionales del sector, a pocos días de terminar el año, para compartir un buen momento y, en esta quinta edición, un deslumbrante show musical. Además, los **Premios Bitácora** cuentan con un condimento particular: los que eligen a los ganadores son los propios miembros del sector turístico en una **votación** que comenzó en el stand de Mensajero en la FIT y continuó a través de Internet. Así, el sector turístico tuvo su fiesta, en la que se combinaron las alegrías y las emociones por los reconocimientos a destacados profesionales con una extensa trayectoria y donde ganó el esfuerzo diario de cada empresa o entidad para que el **turismo** sea un sector cada vez más **pujante** en nuestro país.



1600 Integrantes del sector turístico dieron su opinión.

450 Invitados en el Pabellón Frers de La Rural de Palermo se reunieron para ser agasajados en la fiesta del año del sector turístico.

73 Premios se entregaron entre las veintidos categorías, cinco reconocimientos, el galardón al Mejor Operador del Año y el Bitácora de Platino.

9 Premios en total recibió el máximo ganador de la noche: Julia Tours. Operador del Año, cuatro de oro, tres de plata y uno de bronce.

5 Años consecutivos premiando la excelencia entre los profesionales del Turismo.

RECONOCIMIENTO AL EMPRESARIO DEL AÑO

EDUARDO CAREY

Por su formidable voluntad para alcanzar aquellos objetivos que parecen inalcanzables.

“Muchas gracias, Quiero agradecer a Manuel y a Marcelo por este reconocimiento es muy importante tener una buena relación con los medios para llevar adelante una buena gestión. Nuevamente gracias a Mensajero. Muchas gracias”



RECONOCIMIENTO LABOR ACADÉMICA

JUAN CARLOS CHEVATIN

Por su invaluable aporte en la creación de la Maestría en Economía y Gestión del Turismo en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA.

“Quiero agradecer a Manuel y a Marcelo por este reconocimiento. Algunos creemos que la única revolución posible se consigue con la educación y es la única que va a lograr en el corto o largo plazo que todos tengamos responsabilidad social empresaria ya que la educación no se agota”



RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN PÚBLICA

MAURICE FABIÁN CLOSS, GOBERNADOR DE MISIONES

Por su activa participación en la difusión internacional del destino Iguazú

“Para Misiones es una responsabilidad importante, contar con Cataratas que es el primer destino de turismo internacional del interior de la República. Nuestra idea no es solo promocionar Cataratas sino nuestra cultura y también acompañar a los empresarios para seguir apostando con todos los servicios turísticos”



RECONOCIMIENTO A LA LABOR SOLIDARIA

TREN DE LAS NUBES



Por la tarea cumplida para difundir la importancia del turismo en la vida de los salteños.

“Queremos agradecer este reconocimiento especial, las ideas son de estas dos personas que tengo a mi lado que pusieron el corazón a todo este proyecto que nos llena de orgullo. Mucho más orgullo de tener el tren más alto del mundo, uno de los íconos turísticos nacionales. Por suerte al día de hoy ya hemos transportado más de 650 alumnos y esperamos que en esta próxima temporada podamos triplicar ese número”.

RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN PÚBLICA

INPROTUR, LEONARDO BOTTO, SECRETARIO EJECUTIVO



Por la labor realizada para divulgar la nueva imagen corporativa de Argentina en el mundo.

“Es muy importante recibir este premio, estamos contentos y lo sentimos verdaderamente como un reconocimiento de profesionalización muy fuerte de la actividad. Un reconocimiento al grupo de trabajo, a todo el empeño porque realmente se trabaja muchísimo en el Instituto y con muchas ganas. Apostamos a seguir creciendo y vamos a romper este año la barrera de los cinco millones de turistas extranjeros y aspiramos a más. Así que estoy agradecido al Mensajero por este reconocimiento consecutivo.





PREMIO BITÁCORA AL MEJOR OPERADOR MAYORISTA 2010

JULIA TOURS

Claudio Palacios

“Que el agente de viajes nos reconozca para nosotros es nuestro mejor premio. Nos llena de orgullo, nos motiva a seguir trabajando”

MEJOR OPERADOR DE BRASIL

PRINCIPIOS TOUR OPERATOR

“Para nosotros este premio significa comprometernos más, seguir trabajando. Es muy importante que el medio nos reconozca”.



MEJOR RENTADORA INTERNACIONAL

AVIS INTERNACIONAL

“Este premio es el resultado de todo nuestro trabajo en equipo sin dudas. Agradecida a la gente que nos votó”



MEJOR CADENA INTERNACIONAL

SOL MELIÁ HOTELS & RESORTS

“Es muy importante porque el mercado argentino para nosotros significa muchísimo. Es un reconocimiento a nuestro trabajo y agradecemos el apoyo de los agentes de viajes”.



MEJOR OPERADOR DE EE.UU.

JULIA TOURS

“Es una emoción muy grande es el esfuerzo de mucha gente que cada día trabaja para dar lo mejor. Estamos muy contentos con el premio”





BITÁCORA DE PLATINO 2010

AEROLÍNEAS ARGENTINAS

Mariano Recalde

“Estamos muy orgullosos que la aerolínea nacional haya sido reconocida como la mejor empresa del año”

MEJOR LÍNEA AÉREA INTERNACIONAL

LAN

“Es un impulso para seguir trabajando de esta manera y siempre con las expectativas de seguir mejorando el servicio”.



MEJOR PÁGINA WEB

JULIÁ TOURS

“Significa que hay un gran trabajo atrás de lo que los agentes de viajes visualizan y lo que ven, es que nos estamos perfeccionando día a día”



MEJOR OPERADOR TURÍSTICO NACIONAL

AMICHI

“Es muy importante y estamos muy agradecidos porque es el quinto año consecutivo que tenemos el Bitácora de Oro. Es un gran reconocimiento de parte de los clientes”



MEJOR HOTEL NACIONAL

ALVEAR PALACE HOTEL

“Estamos muy agradecidos y esto es un premio al esfuerzo y sabemos que vamos por más”.



MEJOR OPERADOR DE SUDAMÉRICA EUROVIPS

“Estamos muy felices ya que es la segunda vez que lo ganamos. La verdad es que trabajamos para ofrecerle al pasajero el mejor servicio posible. Muy contento por estar esta noche festejando”.



MEJOR BACK OFFICE VS TOUR

“Estoy muy contento porque es un reconocimiento al trabajo de tantos años reflejado en este premio”



MEJOR CONSOLIDADOR TUCANO TOURS

“Sentimos una emoción enorme. Queremos agradecer a las compañías aéreas por todo el apoyo que nos dan a diario y a las agencias por la confianza brindada”.



MEJOR COMPAÑÍA DE CRUCEROS MSC CRUCEROS

“Como todos los años el Bitácora para nosotros representa mucho. Es el tercero que recibimos. Estamos orgullosos de tenerlo nuevamente”



MEJOR RENTADORA NACIONAL HERTZ ARGENTINA

“Es el reconocimiento a más de 20 años de trabajo. Es el quinto año consecutivo que recibimos este galardón”



MEJOR EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE VÍA BARILOCHE

“Estamos muy contentos por este reconocimiento. Queremos agradecer al Mensajero y, felicitarlos por los 20 años y a todos los operadores”



MEJOR OPERADOR DEL CARIBE JULIÁ TOURS

“Es un premio a un esfuerzo muy grande de mucho trabajo y sobre todo del trabajo en equipo de muchos años. Así que para nosotros es muy importante”



MEJOR OPERADOR DE URUGUAY BUQUEBUS

“Es muy importante recibir ora vez el premio como mejor operador de Uruguay y junto con las agencias de viajes tenemos que ir por más y seguir creciendo juntos”



MEJOR LÍNEA AÉREA NACIONAL AEROLÍNEAS ARGENTINAS

“Creo que se este reconociendo es no tanto porque llegamos a una meta sino por un camino que nos va a llevar a poner a Aerolíneas Argentinas a donde alguna vez estuvo”.



MEJOR OPERADOR DE CUBA HAVANATUR ARGENTINA

“Estamos muy contentos porque hace mucho años que nos llevamos los bitácoras. Ha sido un año de mucho trabajo pero queremos agradecer a todos los que nos han acompañado”



MEJOR OPERADOR DE EUROPA ORGANIZACIÓN PIAMONTE

“La verdad que es un orgullo, es un reconocimiento que nos llena de satisfacción, así que estamos muy contentos”.



MEJOR OPERADOR DE MÉXICO JULIÁ TOURS

“Estamos muy felices porque es el fruto del trabajo de más de 170 personas. Es realmente el trabajo de todo un equipo”



DESTINO EXTRANJERO MEJOR PROMOCIONADO CUBA

“Quisiera agradecer por el reconocimiento profesional de este medio y al mismo tiempo un gran compromiso para seguir trabajando para lograr la mayor satisfacción de los clientes argentinos”.



DESTINO NACIONAL MEJOR PROMOCIONADO SALTA

“Estamos muy felices porque es el tercer Bitácora consecutivo que ganamos. Es un reconocimiento al trabajo en equipo que hay en el Ministerio del cual estoy muy orgulloso”





LOS MÁS DESTACADOS DEL 2010

■ MEJOR LÍNEA AÉREA NACIONAL

Aerolíneas Argentinas	oro
LAN	plata
Andes Líneas Aéreas	bronce

■ MEJOR LÍNEA AÉREA INTERNACIONAL

LAN	oro
Air France	plata
Aerolíneas Argentinas	bronce

■ MEJOR HOTEL NACIONAL

Alvear Palace Hotel	oro
Llao Llao Hotel & Resort Spa Golf	plata
Loi Suites Hoteles	bronce

■ MEJOR CADENA HOTELERA INTERNACIONAL

Sol Meliá Hotels & Resorts	oro
Sheraton Hotels & Resorts	plata
Hilton Hotels	bronce

■ MEJOR RENTADORA DE AUTOS NACIONAL

Hertz Argentina	oro
Avis Argentina	plata
Localiza Rent a Car	bronce

■ MEJOR RENTADORA DE AUTOS INTERNACIONAL

Avis Internacional	oro
Hertz Internacional	plata
Localiza Rent a Car	bronce

■ MEJOR COMPAÑÍA DE CRUCEROS

MSC Cruceros	oro
Costa Cruceros	plata
Royal Caribbean Int.	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA NACIONAL

Amichi	oro
Juliá Tours	plata
Badino Turismo	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA BRASIL

Principios Tour Op.	oro
Top Dest	plata
Thesys Tour Op.	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA URUGUAY

Buquebus	oro
Rossani Turismo	plata
Grupo 8 Operadora	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA SUDÁMERICA

Eurovips	oro
Eurotur	plata
Juliá Tours	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA MÉXICO

Juliá Tours	oro
Eurovips	plata
Free Way	bronce



■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA CARIBE

Juliá Tours	oro
Free Way	plata
Eurovips	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA CUBA

Havanatur Argentina	oro
Juliá Tours	plata
Free Way	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA EEUU Y CANADÁ

Juliá Tours	oro
Organización Piamonte	plata
All Seasons	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA EUROPA

Organización Piamonte	oro
Juliá Tours	plata
Eurovips	bronce

■ MEJOR CONSOLIDADOR DE PASAJES AÉREOS

Tucano Tours	oro
Ricale Viajes	plata
Ticket Ya	bronce

■ MEJOR COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TERRESTRE

Via Bariloche	oro
FlechaBus	plata
Chevallier	bronce

■ DESTINO TURÍSTICO EXTRANJERO MEJOR PROMOCIONADO

Cuba	oro
México	plata
Brasil	bronce

■ EMPRESA CON MEJOR PÁGINA WEB

Juliá Tours	oro
Organización Piamonte	plata
Export	bronce

■ MEJOR BACK OFFICE PARA AGENCIAS

Vs Tour	oro
Sof Tur	plata
Click Tur	bronce

■ DESTINO TURÍSTICO NACIONAL MEJOR PROMOCIONADO

Salta	oro
Iguazú	plata
Córdoba	bronce

■ BITÁCORA AL MEJOR OPERADOR MAYORISTA 2010

Juliá Tours

■ BITÁCORA PLATINO

Aerolíneas Argentinas











5^{ta} Entrega Premios Bitácora 2010

Nuestro **agradecimiento** a
las **empresas** que nos
apoyaron e hicieron posible
este **acontecimiento**

Una iniciativa de



www.mensajeroweb.com.ar



BITACORA
Premios a la Industria Turística

Auspician

 **AirEuropa.com**

 **Giganet**

 **LA RURAL**
Predio Ferial de Buenos Aires

Sabre / **Travel Network™**