



BITACORA
Premios a la Industria Turística



4^{ta} Entrega Premios Bitácora 2009



Los Premios Bitácora tuvieron su cuarta edición.
Un reconocimiento a la labor de quienes hacen
que la industria turística crezca día a día.





“Esto es realmente para agasajarlos y agasajarnos por todo lo que hacemos a lo largo del año” decía Manuel Sierra a los 400 invitados que se congregaron en el Pabellón Frers de La Rural de Palermo en una nueva edición de los Premios Bitácora. Esta iniciativa de Mensajero Periódico Turístico surgió en el año 2006 como una forma de reconocimiento a quienes día a día le dan vida al turismo en nuestro país y contribuyen a su crecimiento. Pero también se transforma en un encuentro de todos los profesionales del sector, a pocos días de terminar el año, para compartir un buen momento y, en esta cuarta edición, un deslumbrante show de magia. Además, los Premios Bitácora cuentan con un condimento particular: los que eligen los ganadores son los propios miembros del sector turístico en una votación que tuvo su bandera de largada en el stand de Mensajero en la FIT. Así, la actividad turística tuvo su fiesta, en la que se combinaron las alegrías y las emociones por los reconocimientos a destacados profesionales con una extensa trayectoria y donde ganó el esfuerzo diario de cada empresa o entidad para que el turismo sea un sector cada vez más pujante en nuestro país,

**1300**

Alrededor de 1300 profesionales votaron a los ganadores de los Premios Bitácora.

400

En el Pabellón Frers de La Rural de Palermo se reunieron unos 400 profesionales del sector turístico, tanto del ámbito privado como del público.

75

Se entregaron 75 premios -divididos en Oro, Plata y Bronce- y seis reconocimientos, además del Bitácora de Platino.

23

Los premios se agruparon en 23 ternas, entre operadores, destinos nacionales e internacionales, rentadoras de autos, líneas aéreas, compañías de cruceros y hoteles.

10

Fueron los premios que se llevó Juliá Tours: cuatro de oro, dos de plata, tres de bronce y el de platino como reconocimiento al mejor operador del año.

9

La carta que adivinó Juan Ordeix en un video junto a Emanuel Ginóbili fue el nueve de corazones.

RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA

ANTONIO TORREJÓN

“Este reconocimiento es para un precursor de la Industria Turística, una persona muy querida por todos nosotros, que durante muchos años se preocupó para dar a conocer nuestra Patagonia. Su último gran logro fue “Los cien años del Turismo”, y es alguien que ha vivido una buena parte del desarrollo de la historia de la actividad en nuestro país” (Manuel Sierra).

“Además de Patagonia, he desarrollado destinos de otras regiones del país, colaborando con mucho agrado con todos ellos. Es mi deseo seguir, junto a los amigos que están actualmente en la Secretaría de Turismo, bregando y llevando adelante esto que tiene tantas posibilidades, y está en nosotros acortarlo en los tiempos” (Antonio Torrejón). Recientemente, La Universidad Nacional de Morón distinguió a Antonio Torrejón con el grado de Honoris Causa en Turismo. A la mención académica, no podía faltar el reconocimiento de sus colegas de la actividad.



RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN PÚBLICA

HUGO SARTOR

“Hace varios años, cuando Hugo Sartor me dijo que había que hacer negocios con el turismo estudiantil, no le creí, y terminó siendo un gran negocio. Uno de sus últimos méritos en la gestión pública es haber creado la campaña “Viajá por tu país”. Es una tarea muy importante poder mostrar a los argentinos los atractivos de nuestro país. Yo vengo insistiendo hace un tiempo en que todo lo que tenemos vale muchísimo, y poder generar una campaña donde se exaltan los valores de lo nuestro es fundamental”, (Manuel Sierra).

“Hace un año y medio avizoramos que había algunos factores internos que anunciaban un escenario recesivo, y decidimos cambiar algunos ejes y trabajar el concepto de “Viajá por tu país”. Trabajamos junto al Consejo Federal de Turismo, con el maravilloso acompañamiento de Enrique Meyer y Daniel Aguilera, con quienes conformamos un gran equipo. En el 2010 cumpla 40 años en este rubro apasionante, quiero enormemente a mi país con su increíble diversidad, y es un honor ser argentino y promocionar nuestro país”, (Hugo Sartor).



RECONOCIMIENTO AL DESARROLLO EMPRESARIO

SEBASTIÁN FALUS

“Este reconocimiento es para un amigo, una persona con quien compartimos proyectos editoriales como Mundo Universitario, una revista que creció mucho y se convirtió en un gran producto. Aunque si de crecimiento se trata, Tije Travel es un verdadero ejemplo. Cuando conocí a Sebastián, él tenía una oficina pequeña en Galería Jardín, y fue desarrollando el negocio, pasó a oficinas más grandes, se fue a Madrid, volvió, puso más sucursales en el país. Hoy tiene una de las empresas más importantes de Latinoamérica, especializada en turismo joven” (Manuel Sierra).

“Quiero agradecer a Mensajero Periódico Turístico y a todo el sector porque hoy me toca recibir el premio en nombre de todo el equipo de esta hermosa empresa que es Tije Travel. Quiero compartirlo con los principales colaboradores y amigos, los colegas de la industria y a nuestros socios comerciales”, (Sebastián Falus).



RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN PÚBLICA

LEONARDO BOTO

“Tener a su cargo la organización del Dakar Argentina-Chile 2009/2010, no debe ser una tarea sencilla. Coordinar a mucha gente e instancias políticas de nuestro país para que Argentina se muestre en el exterior mucho más de lo que nos hubiéramos imaginado antes de que existiera nuestra competencia. Haberla traído a la Argentina fue una idea brillante de Enrique Meyer y la Secretaría de Turismo. Enrique delegó esa tarea tan importante en Leonardo Boto, y el éxito del 2009 generó que se repita el evento, dándole a nuestro país un nivel de exposición incalculable”, (Manuel Sierra).

“Es un honor muy grande y una responsabilidad llevar adelante la promoción de nuestro país en el exterior. Vender al país en otros lugares es una enorme satisfacción. La extraordinaria experiencia del Dakar que empieza en este mismo predio en algunos días pone en la pantalla de la televisión de 2.200 millones de espectadores a la República Argentina por más de 20 días. Esto no lo hago solo sino como parte de un gran equipo conformado por Sectur e InProTur, con el apoyo enorme de Enrique Meyer”, (Leonardo Boto).



RECONOCIMIENTO A LA LABOR ACADÉMICA PARA LA EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

JORGE CASTILLO

“Me llamaba la atención porqué en aquella época cuando lo conocí esta actividad no tenía esa rama académica y él era uno de los primeros egresados de la carrera de Turismo de la Universidad Nacional de Morón.

Después le fuimos siguiendo la carrera profesional y nos fuimos conociendo. Hoy ocupa el puesto de director de estudios de la Licenciatura de Turismo y Hotelería de la UADE. Es un reconocimiento a una persona que conozco desde hace muchos años y nos pareció correcto mostrar que, a través del estudio, se podía llegar hasta donde él llegó (Manuel Sierra).

“No contento con reconocerme, Manuel Sierra dice que soy uno de los primeros egresados. La carrera comenzó en 1963, en ese año recién estaba naciendo (risas). Les agradezco mucho a todos y es una gran alegría para mí poder trabajar de lo que estudié, que -como todos ustedes sabrán- es algo sumamente complicado en un país como el nuestro; por eso no me canso de agradecerles” (Jorge Castillo)



MENCIÓN ESPECIAL

CLAUDIO MAGNAVITA

“Lo conocí a través de un amigo en común, Fabián Lombardo. Fabián había trabajado en Brasil para Varig y se hicieron amigos. En un viaje a Buenos Aires, vino a nuestras oficinas a mostrarnos su periódico, y encontramos que nos parecíamos mucho, no sólo en el formato y el sistema de impresión, sino en las ideas que volcábamos en cada nota. Al poco tiempo conformamos una alianza con Claudio, y siempre digo que tenemos vidas paralelas: a una acción nuestra aquí, hay una reacción del Jornal, y viceversa. Nos sentimos muy identificados con ellos, que conforman el medio especializado más antiguo de Brasil, con 46 años de trayectoria”, (Manuel Sierra).

“Las vidas paralelas entre Mensajero y el Jornal de Turismo son una realidad. Los intercambios entre ambos medios han sido muy fructíferos, pero no sólo se limitan a las empresas, sino a elementos que los trascienden, como son las personas que las constituyen, y sobre todo los dos países hermanos que están comprometidos con el desarrollo del Turismo en la región”, (Claudio Magnavita).



MEJOR LÍNEA AÉREA NACIONAL

LAN ARGENTINA

“Solemos tener reconocimientos en el mercado internacional pero lograrlo en el cabotaje es un orgullo porque es sobre lo que venimos trabajando desde el 2005”.



MEJOR LÍNEA AÉREA INTERNACIONAL

LAN

“Es un orgullo llevarse este premio compitiendo con compañías muy buenas. Espero que LAN siga creciendo. Gracias por seguir volando con nosotros”.



MEJOR HOTEL NACIONAL

ALVEAR PALACE HOTEL

“Este premio es producto del esfuerzo de todo el equipo que tenemos en el hotel y de toda la capacitación que damos; ya que el turista está cada vez más exigente”.



MEJOR HOTEL INTERNACIONAL

SHERATON HOTELS & RESORTS

Por segunda vez consecutiva, Sheraton Hotels & Resorts fue elegido como mejor hotel internacional por los profesionales que participaron de la votación de los Bitácora.



MEJOR RENTADORA DE AUTOS NACIONAL

HERTZ ARGENTINA

“Es el cuarto año consecutivo que lo ganamos y la verdad es que trabajamos mucho para poder conseguirlo. Estamos muy contentos”.



MEJOR RENTADORA DE AUTOS INTERNACIONAL

AVIS INTERNACIONAL

“Ganar este premio significa el compromiso de seguir mejorando cada año. Es el cuarto año que lo recibimos e iremos por más”.



MEJOR COMPAÑÍA DE CRUCEROS

MSC CRUCEROS

“Agradecemos a todos por haber recibido este premio. Es un trabajo que realizamos durante todo el año, ustedes lo reconocen y eso es muy bueno”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE EUROPA

ORGANIZACIÓN PIAMONTE

“Europa es uno de los mercados en el que más nos destacamos. Ganar nuevamente un reconocimiento en este rubro es para nosotros un orgullo”.



MEJOR COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TERRESTRE

FLECHABUS

“En nombre de toda la gente que trabaja en Flechabus queremos agradecerles profundamente por habernos otorgado este reconocimiento”.



EMPRESA CON MEJOR PÁGINA WEB

JULIÁ TOURS

“Es una gran alegría para nosotros que nos reconozcan en un rubro como la web, que es una herramienta muy importante para los agentes de viajes”.



DESTINO TURÍSTICO EXTRANJERO MEJOR PROMOCIONADO

MÉXICO

“Recibimos este premio por la labor de promoción tan fuerte que hemos hecho para lograr que cada vez más argentinos conozcan México”.



MEJOR BACK OFFICE PARA AGENCIAS

VS TOUR

“Es el reconocimiento de todos. Ganamos este premio porque trabajamos mucho para nuestros clientes y es un premio de ellos”.



MEJOR OPERADOR NACIONAL

AMICHI

“Es la cuarta vez que ganamos este reconocimiento. Son muchos años vendiendo la Argentina, así que agradezco a todos los que votaron”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE BRASIL

PRINCIPIOS TOUR OPERATOR

“¿Por qué logramos este reconocimiento? Ganamos el premio Bitácora simplemente porque somos los mejores operadores de Brasil”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE URUGUAY

BUQUEBUS TURISMO

“Es un reconocimiento importante. Es el segundo año consecutivo que lo logramos y nos sentimos orgullosos. Nos incentiva a seguir creciendo y mejorando”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE SUDAMÉRICA

EURO VIP'S

“Creo que es muy importante por cómo venimos trabajando y por cómo la empresa le está dando lugar al departamento de Sudamérica. Estamos muy contentos”.





MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE MÉXICO

JULIÁ TOURS

“Este premio que hemos logrado gracias al voto de todos es el reconocimiento al trabajo de un equipo muy grande que hace posible este éxito”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE CUBA

SOL Y SON

“Para nosotros es realmente un premio muy importante, sobre todo porque el equipo de trabajo que tenemos ha hecho una gran tarea este año. Estamos muy agradecidos”.



MEJOR OPERADOR DE ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ

JULIÁ TOURS

“Para nosotros es un orgullo y, a la vez, significa un compromiso muy grande. Queremos agradecer a todos aquellos que nos votaron”.



MEJOR CONSOLIDADOR DE PASAJES AÉREOS

RICALE VIAJES

“Estoy realmente muy contento. Es el tercer año consecutivo que ganamos este premio. Eso significa que estamos haciendo bien las cosas”.



EMPRESA CON MEJOR CAPACITACIÓN

ORGANIZACIÓN PIAMONTE

“Es la segunda vez que ganamos este reconocimiento que otorga Mensajero. Lograrlo significa mucho trabajo y en verdad estamos muy felices”.



DESTINO NACIONAL MEJOR PROMOCIONADO

SALTA

“Ganamos porque hicimos un gran esfuerzo para redoblar la promoción a pesar de la crisis. Este premio es el resultado de ese esfuerzo”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE CARIBE

JULIÁ TOURS

“Ganamos este premio porque trabajamos muy duro durante todo el año, buscamos brindar servicio y, a su vez, damos todo de nosotros”.



BITACORA DE PLATINO AL OPERADOR DEL AÑO



JULIÁ TOURS

“Es un orgullo volver a ganar este premio. Lo que hacemos es trabajar mucho, al igual que todos ustedes. Este rubro no es nada fácil.

Tenemos vida de champagne y sueldo de cerveza, como me enseñó alguna vez un jefe.

Quiero felicitar a mi equipo y a todos ustedes porque conformamos un gran sector”.

**MEJOR LÍNEA AÉREA NACIONAL****Bitácora de Oro****LAN**

Bitácora de Plata

Aerolíneas Argentinas

Bitácora de Bronce

Andes Líneas Aéreas

MEJOR OPERADOR MAYORISTA CARIBE**Bitácora de Oro****Juliá Tours**

Bitácora de Plata

Euro Vip s

Bitácora de Bronce

Solways Tours

MEJOR HOTEL NACIONAL**Bitácora de Oro****Alvear Palace Hotel**

Bitácora de Plata

Sheraton Hotels & Resorts

Bitácora de Bronce

Panamericano Hotel

MEJOR COMPAÑÍA DE CRUCEROS**Bitácora de Oro****MSC Cruceros**

Bitácora de Plata

Royal Caribbean Internat.

Bitácora de Bronce

Costa Cruceros

MEJOR BACK OFFICE PARA AGENCIAS**Bitácora de Oro****VS Tour**

Bitácora de Plata

Sof Tur

Bitácora de Bronce

Click Tur

MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE BRASIL**Bitácora de Oro****Principios Tour Op.**

Bitácora de Plata

Top Dest

Bitácora de Bronce

All Seasons

MEJOR OPERADOR MAYORISTA NACIONAL**Bitácora de Oro****Amichi**

Bitácora de Plata

Juliá Tours

Bitácora de Bronce

Pentágono Op.

MEJOR COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TERRESTRE**Bitácora de Oro****FlechaBUS**

Bitácora de Plata

Vía Bariloche

Bitácora de Bronce

Chevallier

MEJOR RENTADORA DE AUTOS INTERNACIONAL**Bitácora de Oro****Avis Internacional**

Bitácora de Plata

Hertz Internacional

Bitácora de Bronce

Europcar

EMPRESA CON MEJOR CAPACITACIÓN**Bitácora de Oro****Organización Piamonte**

Bitácora de Plata

Principios Tour Op.

Bitácora de Bronce

Juliá Tours

MEJOR CONSOLIDADOR DE PASAJES AÉREOS**Bitácora de Oro****Ricale Viajes**

Bitácora de Plata

Tucano Tours

Bitácora de Bronce

Ticket Ya

MEJOR LÍNEA AÉREA INTERNACIONAL**Bitácora de Oro****LAN**

Bitácora de Plata

TAM Líneas Aéreas

Bitácora de Bronce

American Airlines

**MEJOR CADENA HOTELERA INTERNACIONAL****Bitácora de Oro****Sheraton Hotels & Resorts**

Bitácora de Plata

Hilton Hotels

Bitácora de Bronce

NH Hoteles

MEJOR OPERADOR MAYORISTA EEUU Y CANADÁ**Bitácora de Oro****Juliá Tours**

Bitácora de Plata

Organización Piamonte

Bitácora de Bronce

All Seasons

MEJOR RENTADORA DE AUTOS NACIONAL**Bitácora de Oro****Hertz Argentina**

Bitácora de Plata

Avis Argentina

Bitácora de Bronce

Localiza Rent a Car

EMPRESA CON MEJOR PÁGINA WEB**Bitácora de Oro****Juliá Tours**

Bitácora de Plata

Organización Piamonte

Bitácora de Bronce

Hertz Argentina

DESTINO TURÍSTICO NACIONAL MEJOR PROMOCIONADO**Bitácora de Oro****Salta**

Bitácora de Plata

Iguazú

Bitácora de Bronce

Bariloche

MEJOR OPERADOR MAYORISTA URUGUAY**Bitácora de Oro****Buquebus**

Bitácora de Plata

Grupo 8 Operadora

Bitácora de Bronce

Rossani Turismo

MEJOR OPERADOR MAYORISTA SUDAMÉRICA**Bitácora de Oro****Euro Vip's**

Bitácora de Plata

Eurotur

Bitácora de Bronce

Juliá Tours

MEJOR OPERADOR MAYORISTA MÉXICO**Bitácora de Oro****Juliá Tours**

Bitácora de Plata

Euro Vip s

Bitácora de Bronce

Solways Tours

MEJOR OPERADOR MAYORISTA EUROPA**Bitácora de Oro****Organización Piamonte**

Bitácora de Plata

Juliá Tours

Bitácora de Bronce

Euro Vip s

DESTINO EXTRANJERO MEJOR PROMOCIONADO**Bitácora de Oro****México**

Bitácora de Plata

Brasil

Bitácora de Bronce

Cuba

MEJOR OPERADOR MAYORISTA CUBA**Bitácora de Oro****Sol & Son**

Bitácora de Plata

Havanatur Argentina

Bitácora de Bronce

Juliá Tours

BITÁCORA DE PLATINO AL OPERADOR DEL AÑO**JULIÁ TOURS**







