



BITACORA

Premios a la Industria Turística



TERCERA EDICIÓN
2008



El jueves 4 de diciembre se llevó a cabo
la Tercera Edición de los premios que buscan reconocer
la labor de aquellas personas, empresas e instituciones
que sobresalen en la actividad turística.





Por tercer año consecutivo, Mensajero Periódico Turístico realizó la Entrega de los Premios Bitácora, famosos por su prestigio en el sector; que tienen como objetivo reconocer la tarea, la creatividad y la capacidad de quienes le dan vida día a día a la industria turística, una de las mayores generadoras de empleos directos e indirectos, inversiones nacionales y extranjeras, desarrollo tecnológico e intercambio cultural. La ceremonia de premiación se transformó además en una buena oportunidad para que todos los profesionales del sector se reúnan en una cena show en Tango Palace, que se completó con la emoción de quienes se hicieron acreedores a los premios y los reconocimientos especiales por su destacada labor.

La votación se inició con el mes de Noviembre en el stand que presentó Mensajero Periódico Turístico durante la realización de la Feria Internacional de Turismo 2008, y luego continuó a través de Internet con la certificación de transparencia de un escribano público. Los premios Bitácora, fueron creados por Mensajero en el año 2006 para destacar el esfuerzo diario del sector y con un aditamento particular: quienes eligen a los ganadores de los galardones son los mismos profesionales del turismo.



1200 Más de 1200 profesionales del turismo votaron a los ganadores de los Bitácora.

23 Hubo 23 categorías, en las que participaron operadores, destinos nacionales e internacionales, cadenas hoteleras, líneas aéreas, compañías de cruceros y rentadoras de autos.

76 Se entregaron 76 premios -divididos en Oro, Plata y Bronce- y siete reconocimientos, además del Bitácora de Platino.

400 Más de 400 personas asistieron a la cena de gala en Tango Palace. De esta manera, se superó la concurrencia de 2006 y 2007.

30 Más de 30 medios de prensa cubrieron el evento.

7 Premios son los que se llevó Piamonte en total: cuatro de oro, uno de plata, uno de bronce y el de platino como reconocimiento al mejor operador del año.

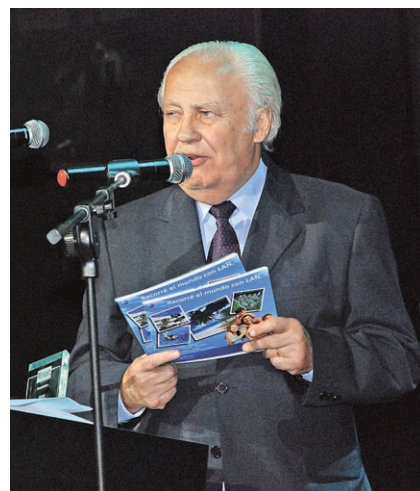
RECONOCIMIENTOS

RECONOCIMIENTO POR SUS PRIMEROS 80 AÑOS COMO EMPRESA PIONERA EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

EVES

Hace 80 años nacía Eves, y desde ese momento no dejó de apostar a la innovación permanente. En un comienzo fueron las excursiones a las Cataratas del Iguazú y Bariloche, luego vinieron los viajes de bodas y los de egresados. “La escuelita”, como muchos conocen a esta empresa, formó a muchos reconocidos profesionales del turismo de la actualidad, como el secretario de Turismo de la Nación, Enrique Meyer. “Hace unos meses me llamaron para recopilar su historia y fue una tarea muy costosa porque cumplieron 80 años. Este reconocimiento es para Eves por sus primeros 80 años de vida. Un aplauso para Carlos Alberto Pérez y para su madre que mañana va a cumplir 100 años.”. *(Manuel Sierra)*

“En nombre de la empresa y de mi padre, don José Ventura Pérez, un hombre reconocido en la industria como uno de los pioneros, un recuerdo para él y un saludo para mi madre. Quiero reconocer aquí también el trabajo realizado por Manuel Sierra, Natalia Landsberg, y Ariel Chittaro que me ayudaron a hacer este pequeño relato de varias páginas de la historia de Eves y del turismo en el mundo.” *(Carlos Alberto Pérez)*



RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA

LIVIO GADOR

Nacido en Italia pero profundamente argentino y patagónico, este pionero de la actividad turística hizo historia en Argentina. Su afición por el andinismo lo llevó, en 1965 a Río Gallegos, desde donde intentó el ascenso al cerro Poincenot y, aunque la expedición se frustró, lo sedujeron los atardeceres patagónicos y tomó el desafío de lograr que mucha gente pueda conocer esas bellezas naturales.

“Es una de las personas que más sentía nuestro país, a pesar de no ser argentino. Fue un precursor en vender la Patagonia, pero cuando era inaccesible, cuando los caminos eran de ripio y la hotelería no era la mejor, Livio Gador era una persona que donde se encontrara, sacaba su carpeta y trataba de vender nuestro país”. *(Manuel Sierra)*

“Es un honor estar representando a la señora de Livio Gador que no pudo estar presente. Quiero agradecer a Manuel, Marcelo y a los que votaron por este homenaje nunca tan merecido y oportuno, ya que ayer se cumplieron dos años de la desaparición de Livio. Fue un maestro y nos sigue mirando desde donde esté”. *(Cristina Grisolia, encargada del Departamento de Comunicación y Marketing de Gador Viajes)*



RECONOCIMIENTO A SU LABOR SOCIAL EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

LAN ARGENTINA

“Ver que con tan poquito podemos hacer felices a unos chicos nos pareció un hecho muy importante. Yo sé que estas acciones las hacen otras líneas aéreas, pero en este momento quisimos reconocer a Lan porque toda la gestión que están haciendo desde el lado solidario nos pareció absolutamente importante y esta acción no se acaba sólo en el hecho de volar, es mucho más que eso, por eso este reconocimiento es a la labor social en beneficio de la comunidad argentina que está haciendo Lan”. *(Manuel Sierra)*

“Esta tarea se trata de acercar a la empresa a todo lo que tiene que ver con la responsabilidad social. Es un programa que llevamos adelante con chicos de escuelas carenciadas, que tienen el mejor promedio, a quienes llevamos a hacer un vuelo solidario para que conozcan lo que es la aviación. Lo estamos implementando hace ya tres años, desde que Lan está en el país. Hacemos un vuelo desde Buenos Aires, que por lo general es hasta Córdoba; los chicos hacen el round trip en el avión y vuelven a Buenos Aires. *(Agustín Agráz, gerente de Relaciones Institucionales de Lan)*



RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA EMPRESARIA

NOLBERTO PEZZATI

Más de 25 años de experiencia avalan la tarea de Nolberto Pezzati en la industria turística, desarrollando sus actividades en el mercado nacional e internacional. Pezzati Viajes se ha transformado con el tiempo en una empresa ejemplo del sector.

“Cuando yo lo conocí me costaba mucho decir su nombre y siempre estaba en la vereda de enfrente de un amigo mío muy querido. Pasaron muchos años, crecimos los dos y tengo que reconocer que Nolberto Pezzati se ha transformado para mí en un ejemplo como empresario.” *(Manuel Sierra)*

“Yo les agradezco mucho a Manuel y a Marcelo esta distinción, la cual valoro y aprecio mucho, sobre todo con las caras amigas que uno ha visto esta noche. Dí clases en la primera facultad de turismo del país en el ámbito de la Universidad de Mar del Plata. Un día me propuse incursionar como un humilde agente de viajes del interior. Luego la vida nos dio la posibilidad de compartir con muchos amigos este negocio y estar hoy aquí. Les agradezco realmente de corazón esto, me han emocionado mucho”. *(Nolberto Pezzati)*



RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN PÚBLICA

DANIEL AGUILERA

Es subsecretario de Turismo de la Nación desde 2003. Anteriormente, trabajó en la Gerencia de Operaciones de Aerolíneas Argentinas, entre 1976 y 1981; en el Instituto Fuegoño de Turismo, entre 1992 y 1994, como secretario de Política Externa y Promoción Turística; y en Southern Winds, entre 2000 y 2003, como Gerente de Escalas y Aeropuertos; como así también en distintas operadoras de viajes y turismo.

“Hay que saber aguantar en el lugar en el que él está, donde se reciben los cachetazos de buena parte de la industria turística. Este es nuestro reconocimiento a Daniel Aguilera por su gestión, por estar tantos años al lado de Enrique (Meyer) y por ser un fiel escudero”. *(Manuel Sierra)*

“Cuando uno llega a la función pública acompañando a una gestión hace las cosas con pasión. Nuestro compromiso es con los agentes de viajes, con la Cámara Argentina de Turismo y con las asociaciones que representa, y fundamentalmente con el trabajo de la Sector”. *(Daniel Aguilera)*



LOS GANADORES

MEJOR LÍNEA AÉREA NACIONAL

LAN ARGENTINA

“En nombre de las 1.400 personas que trabajamos en Lan Argentina es un honor recibir este reconocimiento de parte de toda la industria”.



MEJOR LÍNEA AÉREA INTERNACIONAL

LAN

“Estos premios son un mimo para el trabajo y el esfuerzo que venimos haciendo a lo largo de todo el año”.



MEJOR HOTEL NACIONAL

ALVEAR PALACE HOTEL

“El premio que hemos recibido es el reconocimiento, no sólo al hotel, sino a todo el sector y a toda la hotelería argentina. Agradezco a Manuel y a Marcelo”.



MEJOR HOTEL INTERNACIONAL

SHERATON HOTELS & RESORTS

“Estamos muy orgullosos y queremos agradecer este reconocimiento de parte de toda la industria a nuestro trabajo de todos los días”.



MEJOR RENTADORA DE AUTOS NACIONAL

HERTZ ARGENTINA

“Es el tercer año consecutivo que lo ganamos y eso nos hace pensar que hacemos las cosas bien. Teníamos muchas ganas de ganarlo nuevamente”.



MEJOR RENTADORA DE AUTOS INTERNACIONAL

AVIS INTERNACIONAL

“La verdad que todo el esfuerzo del año tratamos de que sea reflejado de alguna forma, y una de ellas es el premio que estamos recibiendo de ustedes”.



MEJOR COMPAÑÍA DE CRUCEROS

MSC CRUCEROS

“Este es el premio a una gestión, a todo el equipo que trabaja en MSC y que trata de hacer las cosas cada día mejor. Es un orgullo y un reconocimiento para la industria”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE EUROPA

ORGANIZACIÓN PIAMONTE

“Este premio es para toda la organización, que viene trabajando hace mucho. Sin dudas Europa es el destino en el que más nos destacamos”.



MEJOR COMPAÑÍA DE TRANSPORTE TERRESTRE

VÍA BARILOCHE

“Bitácora es un reconocimiento al trabajo diario, al granito de arena que aportamos los trabajadores del sector para con el turismo nacional”.



EMPRESA CON MEJOR PÁGINA WEB

ORGANIZACIÓN PIAMONTE

“Queremos agradecerle a la gente que confió en el equipo que hace la página web y renovar el compromiso que tenemos diariamente con las agencias de viajes”.



DESTINO TURÍSTICO EXTRANJERO MEJOR PROMOCIONADO

BRASIL

“Brasil está haciendo muy buena promoción. Estamos muy agradecidos por este premio. Es un gran reconocimiento para la industria turística”.



MEJOR BACK OFFICE PARA AGENCIAS

VS TOUR

“Estamos muy contentos por haber recibido este premio. Este galardón significa para nosotros ser el mejor entre los mejores”.



MEJOR OPERADOR NACIONAL

AMICHI

“Es el reconocimiento hecho por nuestros clientes a una trayectoria de muchos años vendiendo Argentina”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE BRASIL

PRINCIPIOS TOUR OP.

“Queremos agradecer de parte de toda la gente que trabaja en Principios. Mucha fuerza para todos los agentes de viajes que siempre nos acompañan en todo”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE URUGUAY

BUQUEBUS

“Agradecemos mucho a Mensajero por este premio, que es el primer reconocimiento, y seguiremos trabajando para ganar muchos más”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE SUDAMÉRICA

EUROTUR

“Es un reconocimiento que nos pone muy contentos. Este premio permite mejorar permanentemente y es un buen sondeo para conocer la opinión de las agencias”.



LOS GANADORES

MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE MÉXICO

JULIÁ TOURS

“Es el reconocimiento a un trabajo de 160 personas que desde su puesto hicieron posible este Bitácora. Para la industria se trata de un premio muy importante”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE CUBA

HAVANATUR ARGENTINA

“Agradezco a todo el equipo que forma parte de Havanatur, a Mensajero y a los que votaron. Este reconocimiento nos obliga a ser cada vez mejores”.



MEJOR OPERADOR DE ESTADOS UNIDOS Y CANADA

JULIÁ TOURS

“Es un reconocimiento al trabajo de todo el año de muchísima gente, que lo hacemos con pasión y con muchas ganas”.



MEJOR CONSOLIDADOR DE PASAJES AÉREOS

RICALE VIAJES

“Que por segunda vez consecutiva estemos acá arriba nos encanta y es señal de que estamos haciendo las cosas bien”.



EMPRESA CON MEJOR CAPACITACIÓN

ORGANIZACIÓN PIAMONTE

“Estamos muy felices por este premio que hemos ganado. Significa un reconocimiento al arduo trabajo que realizamos”.



DESTINO NACIONAL MEJOR PROMOCIONADO

SALTA

“Este premio es para todos los actores del sector público y privado que colaboraron para que Salta ocupe un lugar relevante en el turismo nacional”.



MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE CARIBE

JULIÁ TOURS

“Estamos muy felices, trabajamos mucho para que nos elijan. Este reconocimiento es muy importante para la industria”.



BITACORA DE PLATINO AL OPERADOR DEL AÑO



ORGANIZACIÓN PIAMONTE



“Agradecemos a los agentes de viajes que votaron, a la gente de Piamonte que todos los días hace el esfuerzo para ser mejores, y en especial, a la gente de Mensajero Turístico por esta idea que nos obliga a trabajar con más ganas”.

LOS TERNADOS



MEJOR LÍNEA AÉREA NACIONAL

Bitácora de Oro	LAN
Bitácora de Plata	Aerolíneas Argentinas
Bitácora de Bronce	Andes Líneas Aéreas

MEJOR HOTEL NACIONAL

Bitácora de Oro	Alvear Palace Hotel
Bitácora de Plata	Llao Llao Hotel & Resort
Bitácora de Bronce	Four Seasons Hotel Bs. As.

MEJOR BACK OFFICE PARA AGENCIAS

Bitácora de Oro	VS Tour
Bitácora de Plata	Sof Tur
Bitácora de Bronce	Click Tur

MEJOR OPERADOR MAYORISTA NACIONAL

Bitácora de Oro	Amichi
Bitácora de Plata	Optar
Bitácora de Bronce	Grupo 8
Bitácora de Bronce	Pentágono

MEJOR RENTADORA DE AUTOS INTERNACIONAL

Bitácora de Oro	Avis Internacional
Bitácora de Plata	Hertz Rent a Car
Bitácora de Bronce	Alamo Rent a Car

MEJOR CONSOLIDADOR DE PASAJES AÉREOS

Bitácora de Oro	Ricale Viajes
Bitácora de Plata	Aeropenínsula
Bitácora de Bronce	Tucano
Bitácora de Bronce	Ticket Ya

MEJOR OPERADOR MAYORISTA CARIBE

Bitácora de Oro	Juliá Tours
Bitácora de Plata	Euro Vip's
Bitácora de Bronce	Marsans Internacional

MEJOR COMPAÑÍA DE CRUCEROS

Bitácora de Oro	MSC Cruceros
Bitácora de Plata	Royal Caribbean Internat.
Bitácora de Bronce	Costa Cruceros

MEJOR OPERADOR MAYORISTA DE BRASIL

Bitácora de Oro	Principios Tour Op.
Bitácora de Plata	Top Dest
Bitácora de Bronce	All Seasons
Bitácora de Bronce	CVC Argentina

MEJOR CÍA. DE TRANSPORTE TERRESTRE NACIONAL

Bitácora de Oro	Vía Bariloche
Bitácora de Plata	Flecha Bus
Bitácora de Bronce	Chevallier

EMPRESA CON MEJOR CAPACITACIÓN

Bitácora de Oro	Organización Piamonte
Bitácora de Plata	Vie Tur
Bitácora de Plata	Clover
Bitácora de Bronce	Export

MEJOR LÍNEA AÉREA INTERNACIONAL

Bitácora de Oro	LAN
Bitácora de Plata	Lufthansa
Bitácora de Bronce	Air France



MEJOR CADENA HOTELERA INTERNACIONAL

Bitácora de Oro	Sheraton Hotels & Resorts
Bitácora de Plata	Sol Meliá Hotels & Resorts
Bitácora de Bronce	Hilton Hotels

MEJOR RENTADORA DE AUTOS NACIONAL

Bitácora de Oro	Hertz Argentina
Bitácora de Plata	Avis Argentina
Bitácora de Bronce	Alamo Rent a Car

DESTINO TURÍSTICO NACIONAL MEJOR PROMOCIONADO

Bitácora de Oro	Salta
Bitácora de Plata	Mar del Plata
Bitácora de Bronce	El Calafate

MEJOR OPERADOR MAYORISTA SUDAMÉRICA

Bitácora de Oro	Eurotur
Bitácora de Plata	Euro Vip's
Bitácora de Bronce	Juliá Tours
Bitácora de Bronce	Organización Piamonte

MEJOR OPERADOR MAYORISTA EUROPA

Bitácora de Oro	Organización Piamonte
Bitácora de Plata	Juliá Tours
Bitácora de Bronce	Marsans Internacional
Bitácora de Bronce	Euro Vip's

MEJOR OPERADOR MAYORISTA CUBA

Bitácora de Oro	Havanatur Argentina
Bitácora de Plata	Sol & Son
Bitácora de Bronce	Juliá Tours

MEJOR OPERADOR MAYORISTA EEUU Y CANADÁ

Bitácora de Oro	Juliá Tours
Bitácora de Plata	All Seasons
Bitácora de Plata	Organización Piamonte
Bitácora de Bronce	Turar

EMPRESA CON MEJOR PÁGINA WEB

Bitácora de Oro	Organización Piamonte
Bitácora de Plata	Consult House
Bitácora de Bronce	Interlands

MEJOR OPERADOR MAYORISTA URUGUAY

Bitácora de Oro	Buquebus
Bitácora de Plata	Grupo 8
Bitácora de Bronce	Rossani Turismo

MEJOR OPERADOR MAYORISTA MÉXICO

Bitácora de Oro	Juliá Tours
Bitácora de Plata	Euro Vip's
Bitácora de Bronce	Free Way

DESTINO EXTRANJERO MEJOR PROMOCIONADO

Bitácora de Oro	Brasil
Bitácora de Plata	México
Bitácora de Bronce	Cuba

BITÁCORA DE PLATINO AL OPERADOR DEL AÑO
ORGANIZACIÓN PIAMONTE





LA VIDRIERA







BITACORA

Premios a la Industria Turística

TERCERA EDICION

2008



Agradecemos muy especialmente a:

