

6^{ta} Entrega Premios
Bitácora

BITACORA



PREMIOS A LA
INDUSTRIA TURÍSTICA

2011



Desde chicos supimos que en este lugar
se definían grandes cosas.

Por eso este año decidimos reconocer la labor de
quienes hacen que la Industria Turística crezca día
a día en un nuevo Cabildo Abierto.

Mensajero
PRODUCCIONES



Más de 350 invitados se congregaron en una cita histórica para el Turismo en el Cabildo de Buenos Aires. En un marco donde aún se pueden oír las voces independentistas de los líderes de la Revolución de Mayo, Mensajero Producciones celebró la 6ta Edición de los Premios Bitácora junto a los más destacados integrantes del sector turístico. Con el fin de “celebrar todo el trabajo realizado a lo largo del año”, los Bitácora 2011 supieron generar el ambiente ideal y distintivo para reconocer a quienes día a día trabajan y se esfuerzan por darle un lugar primordial a la actividad turística.

Desde 2006, los Premios Bitácora se transformaron en un encuentro de todos los profesionales, funcionarios y actores destacados del sector, a escasos días de terminar el año, para compartir un momento fraternal y agradable, amenizado por la entrega de premios, reconocimientos especiales, shows musicales y una puesta en escena impactante.

Como todos los años, el ingrediente fundamental para esta exitosa receta fue la voluntad de los integrantes del Turismo: los ganadores son elegidos por los profesionales en una votación que comenzó en el stand de Mensajero en la FIT y que continuó a través de la web oficial de los Bitácora y las redes sociales. De esta manera, la Industria Turística tuvo su fiesta, en un sitio de gran relevancia para la historia de nuestra nación. Como hace más de 200 años, se combinaron la felicidad y la algarabía en el mismo lugar, sólo que en esta ocasión no fue en pos de la lucha por la independencia de un país, sino para celebrar el esfuerzo de quienes contribuyen a fomentar y hacer crecer una de las actividades más pujantes de la Argentina.



1600 Integrantes del sector turístico dieron su opinión.

350 Invitados en el Cabildo de Buenos Aires se reunieron en un lugar histórico para el reconocimiento a los actores más destacados del Turismo.

75 Premios se entregaron en total. Veintidós categorías, siete reconocimientos, y los galardones más esperados de la noche: Mejor Operador del Año y Bitácora de Platino.

7 Galardones recibió en total el máximo ganador de la noche: Julia Tours. Operador del Año, tres oros, tres platas y un bronce.

6 Años consecutivos premiando la labor de excelencia entre los profesionales del sector turístico.



RECONOCIMIENTO A LA LABOR ACADÉMICA

ENRIQUE MEYER, MINISTRO DE TURISMO DE LA NACIÓN

Por impulsar la creación de Bachillerato de Turismo.

“Que la creación de un Bachillerato se pudiera alcanzar en mi momento es un orgullo y es un logro importante porque la especialización en Turismo será fundamental para el desarrollo de la Industria”



RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA

PEDRO BACHRACH

Por cumplir sus primeros 56 años en la actividad.

“Tengo muchos años en esta Industria, los conozco a casi todos y les agradezco. Estoy feliz por este reconocimiento y estoy muy emocionado de que todavía se acuerden y valoren toda la pasión y esfuerzo que uno le puso al turismo”.



RECONOCIMIENTO A LA LABOR SOLIDARIA

AVIABUE

Por su constante accionar en pos de que el sector colabore con aquellos que menos tienen.

“Tenemos una relación muy especial con respecto a la Responsabilidad Social Empresarial. Fue un orgullo y una gran satisfacción poder ayudar a los que menos tienen, porque hay que cuidar a los chicos que son nuestro futuro”.



RECONOCIMIENTO AL EMPRESARIO DEL AÑO

EDUARDO SALERNO

Por su vocación de agente de viajes en un mundo dominado por los fríos números de los contadores.

“Quiero agradecerle a Manuel, Marcelo, y a quienes me ayudaron a empezar sin querer nada a cambio. Esto me compromete a esforzarme cada día un poco más y ahora la nueva meta es tener el Operador del Año”.



RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN PÚBLICA

IGNACIO CROTTO, SECRETARIO DE TURISMO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Por fomentar el desarrollo de la actividad turística en pequeñas localidades no urbanas.

"Estoy muy contento, uno no está acostumbrado a este tipo de reconocimiento. Estoy emocionado porque Pueblos Turísticos es como mi bebé dado que yo elegí el nombre, logo, y desde la Secretaria diagramamos la formas de trabajo".



RECONOCIMIENTO A CVC

CVC

Por su labor en la Promoción de Argentina cómo destino turístico 2011.

"Hace mucho que trabajamos en Argentina, tenemos un equipo acá que valora mucho a los pasajeros. La gente de CVC recibe con mucha energía a los turistas que vienen de Brasil. Esperamos mucho más para el 2012".



RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN PÚBLICA

BERNARDO RACEDO ARAGÓN, PRESIDENTE DEL ENTE TURISMO TUCUMÁN Y DEL CONSEJO FEDERAL DEL TURISMO

Por su búsqueda permanente de nuevas ideas para posicionar destinos turísticos.

"Es agradable recibir semejante gesto por parte del Mensajero, una revista identificada claramente con el sector turístico. Me llena de orgullo pertenecer a este sector. Este reconocimiento nos da fuerzas para seguir adelante".





PREMIO BITÁCORA AL MEJOR OPERADOR MAYORISTA 2011

JULIA TOURS

Claudio Palacios

"Siento mucha emoción. Este grupo merece estos reconocimientos.

Tenemos un lema, que es hacer las cosas cada vez mejor. A veces sale, a veces no, lo importante es intentarlo."

MEJOR OPERADOR DE BRASIL

PRINCIPIOS TOUR OPERATOR

"Para nosotros es muy importante porque parte del reconocimiento viene de los clientes. Procuramos hacerlo mejor, siguiendo líneas que hoy en día no son seguidas en el mercado".



MEJOR RENTADORA INTERNACIONAL

AVIS INTERNACIONAL

"Es un premio súper importante que recibimos por el trabajo en equipo que nos destaca en servicios y calidad. El grupo de personas es la clave para este éxito y es el camino a seguir".



MEJOR CADENA HOTELERA INTERNACIONAL

MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

"El ganar este premio definitivamente marca que la industria nota el esfuerzo de la cadena a la hora de atender a sus clientes, y la confianza que depositan cada año para vender el producto".



MEJOR OPERADOR MAYORISTA EE.UU. Y CANADÁ

JULIA TOURS

"Es el reconocimiento al trabajo de casi 200 personas que dan cada día lo mejor. Y que sean colegas quienes nos votaron tiene otro sabor porque demuestra que estamos en el buen camino".





BITÁCORA DE PLATINO 2011

PRINCIPIOS TOUR OPERATOR

Oscar Juárez

“Estoy orgulloso del reconocimiento de la gente del sector, y muy feliz por todo el equipo de trabajo que se esfuerza todo el tiempo. Este premio es el resultado de una labor honesta y seria”.

MEJOR LÍNEA AÉREA INTERNACIONAL

LAN

“Este premio es muy importante para nosotros que tenemos como objetivo consolidarnos como aerolínea internacional, nuestro fuerte y donde queremos seguir creciendo”.



EMPRESA CON MEJOR PÁGINA WEB

INTERLANDS

“Es un placer ser reconocido por el esfuerzo ya que no es fácil instalarse en el rubro de reservas online de paquetes turísticos y el premio es un estímulo para seguir trabajando”.



MEJOR OPERADOR TURÍSTICO NACIONAL

AMICHI

“Es un agasajo que tiene otro gusto porque nos eligen nuestros clientes y haberlo ganado por sexto año consecutivo es un orgullo y reconocimiento al esfuerzo y a la transparencia”.



MEJOR HOTEL NACIONAL

ALVEAR PALACE HOTEL

“Estamos muy orgullosos por haber recibido este galardón luego de un año complicado y estamos muy contentos por haber sido reconocidos entre nuestros pares”.



MEJOR OPERADOR DE SUDAMÉRICA
EURO VIP'S

"Ganamos por tercer año consecutivo porque venimos haciendo bien las cosas y nos motiva a seguir trabajando y fortaleciendonos para el año que viene pelear por el Platino".

**MEJOR BACK OFFICE**
VS TOUR

"Es una emoción muy grande ganar este premio por quinto año consecutivo, porque es la prensa especializada y los referentes del sector quienes nos destacan como empresa".

**MEJOR CONSOLIDADOR DE PASAJES AÉREOS**
TUCANO TOURS

"Es muy importante para nosotros porque es el segundo año que recibimos este reconocimiento. Y lo mejor es que un reconocimiento de las agencias de viajes".

**MEJOR COMPAÑÍA DE CRUCEROS**
COSTA CRUCEROS

"Es importante por el alto rendimiento del grupo. Se mejoró la calidad, la capacitación, y sobretodo en lo operativo, que es muy importante a la hora de brindar un servicio".

**MEJOR RENTADORA NACIONAL**
AVIS ARGENTINA

"El año pasado logramos el segundo lugar y este año por suerte pudimos llegar al primer puesto. Este premio es el esfuerzo que nos posiciona como el primer rentador argentino".

**MEJOR OPERADOR DESTINOS EXÓTICOS**
PIAMONTE

"Me da mucha alegría haber sido premiado porque es un trabajo de muchos que nos esforzamos para desarrollar los destinos. Ahora hay que mejorar los servicios para el oro del 2012".

**MEJOR OPERADOR DEL CARIBE**
JULÍA TOURS

"Un gran reconocimiento a la labor de todo el año y de todo el equipo. Nos pone muy orgullosos porque somos gente que trabaja mucho y permanentemente busca mejorar, día a día".

**MEJOR OPERADOR DE URUGUAY**
BUQUEBUS

"Por cuarta vez nos reconocen el trabajo de un año. Nos eligen porque atendemos las necesidades de las agencias de viajes, y le estamos dando la importancia que realmente se merecen".



MEJOR LÍNEA AÉREA NACIONAL AEROLÍNEAS ARGENTINAS

“En estos dos años hemos logrado ganar muchas batallas. Nos hemos equivocado, pero también hemos tenido aciertos. Este premio es un apoyo y nos permite seguir avanzando”.



MEJOR OPERADOR DE CUBA HAVANATUR ARGENTINA

“Es la quinta vez que nos reconocen en los Bitácora. Esto demuestra que en estos años no hemos dejado de avanzar. Es una respuesta que da el medio a todo el equipo en estos años”.



MEJOR OPERADOR DE EUROPA PIAMONTE

“Son varios los años que ganamos este premio y para nosotros es gratificante porque Europa es un destino que nos interesa mucho y por eso estamos siempre a la vanguardia”.



MEJOR OPERADOR DE MÉXICO JULÍA TOURS

“Es un orgullo, un reconocimiento a nuestro árduo trabajo de todos los días. Vamos a seguir promocionando México junto a la región caribeña y esperamos que tenga mucho éxito”.



DESTINO EXTRANJERO MEJOR PROMOCIONADO CUBA

“Para nosotros es una satisfacción muy grande y al mismo tiempo un reto a seguir trabajando para satisfacer las expectativas que tienen los clientes argentinos en los destinos de Cuba”.



DESTINO NACIONAL MEJOR PROMOCIONADO SALTA

“Ganar por cuarto año consecutivo es impresionante y estamos orgullosos. Pero a seguir trabajando porque si bien creemos que se ha hecho mucho, en Salta lo mejor está por venir”.





LOS MÁS DESTACADOS DEL 2011

■ MEJOR LÍNEA AÉREA NACIONAL

Aerolíneas Argentinas	oro
LAN	plata
Andes Líneas Aéreas	bronce

■ MEJOR LÍNEA AÉREA INTERNACIONAL

LAN	oro
Tam Airlines	plata
Qatar Airways	bronce

■ MEJOR HOTEL NACIONAL

Alvear Palace Hotel	oro
Fên Hoteles	plata
Loi Suites Hoteles	bronce

■ MEJOR CADENA HOTELERA INTERNACIONAL

Meliá Hotels International	oro
Sheraton Hotels & Resorts	plata
Marriott Hotels	bronce

■ MEJOR RENTADORA DE AUTOS NACIONAL

Avis Argentina	oro
Hertz Argentina	plata
Localiza Rent a Car	bronce

■ MEJOR RENTADORA DE AUTOS INTERNACIONAL

Avis Internacional	oro
Hertz Internacional	plata
Alamo Rent a Car	bronce

■ MEJOR COMPAÑÍA DE CRUCEROS

Costa Cruceros	oro
MSC Cruceros	plata
Royal Caribbean Int.	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA NACIONAL

Amichi	oro
Tucano Tours	plata
Juliá Tours	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA BRASIL

Principios Tour Op.	oro
Euro Vip's	plata
Top Dest	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA URUGUAY

Buquebus	oro
Rossani Turismo	plata
Grupo 8 Operadora	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA SUDÁMERICA

Euro Vip's	oro
Juliá Tours	plata
Eurotur	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA MÉXICO

Juliá Tours	oro
Euro Vip's	plata
Solways	bronce



■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA CARIBE

Juliá Tours	oro
Euro Vip's	plata
Solways	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA CUBA

Havanatur Argentina	oro
Juliá Tours	plata
Solways	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA EEUU Y CANADÁ

Juliá Tours	oro
Piamonte	plata
Logan Travel	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA EUROPA

Piamonte	oro
Juliá Tours	plata
Euro Vip's	bronce

■ MEJOR CONSOLIDADOR DE PASAJES AÉREOS

Tucano Tours	oro
TicketYa	plata
Ricale Viajes	bronce

■ MEJOR OPERADOR MAYORISTA DESTINOS EXÓTICOS

Piamonte	oro
Seventur	plata
King Midas	bronce

■ DESTINO TURÍSTICO EXTRANJERO MEJOR PROMOCIONADO

Cuba	oro
México	plata
Estados Unidos	bronce

■ EMPRESA CON MEJOR PÁGINA WEB

Interlands	oro
Tucano Tours	plata
Piamonte	bronce

■ MEJOR BACK OFFICE PARA AGENCIAS

Vs Tour	oro
Sof Tur	plata
Click Tur	bronce

■ DESTINO TURÍSTICO NACIONAL MEJOR PROMOCIONADO

Salta	oro
Iguazú	plata
Chubut	bronce

■ BITÁCORA AL MEJOR OPERADOR MAYORISTA 2011

Juliá Tours

■ BITÁCORA PLATINO 2011

Principios Tour Operator











6^{ta} Entrega Premios Bitácora

Nuestro agradecimiento a las empresas que nos apoyaron e hicieron posible este acontecimiento

Una iniciativa de



Auspician



Adhieren

