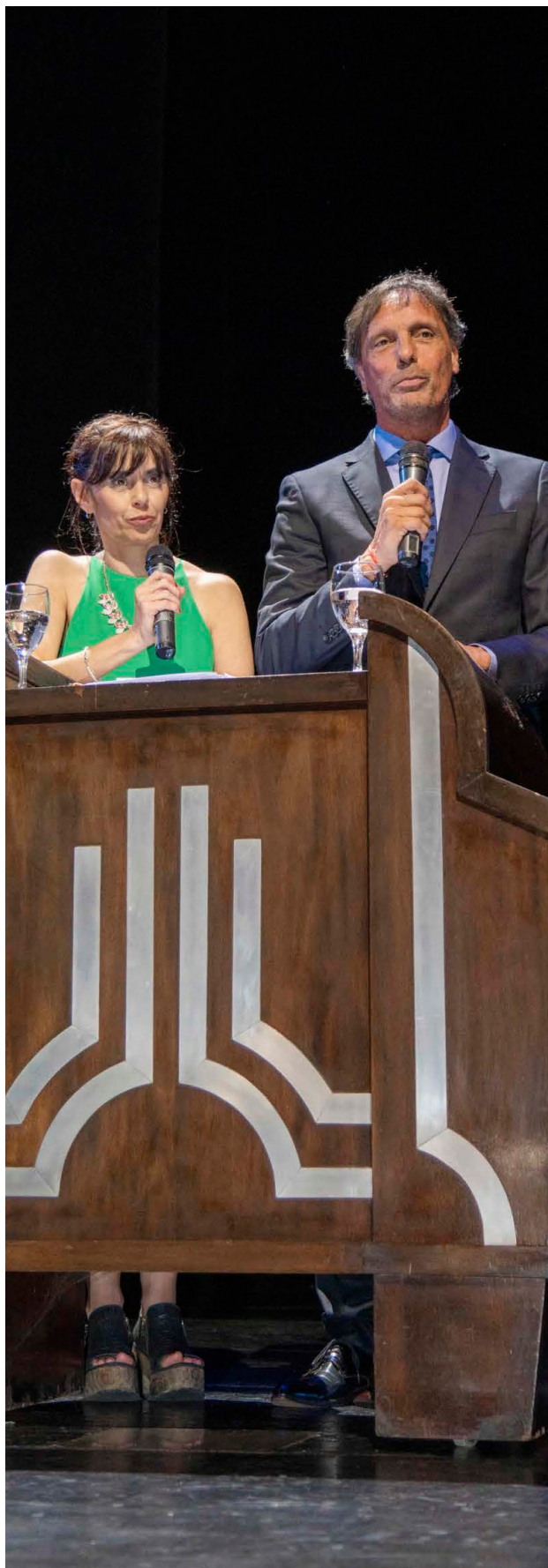


BITACORA
PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA

EDICIÓN XVIII



El 28 de noviembre, el emblemático Tango Porteño de Buenos Aires vibró con la 18ª edición de los Premios Bitácora, un evento que con su prestigio se consolidó como el máximo reconocimiento dentro de la industria turística argentina. Con más de 400 referentes del sector reunidos en una noche inolvidable, la gala celebró la excelencia y el esfuerzo de quienes impulsan uno de los motores clave de la economía nacional. Entre los destacados asistentes estuvieron figuras como Daniel Scioli, secretario de Turismo, Ambiente y Deportes de la Nación; Yanina Martínez, subsecretaria de Turismo; y Gustavo Hani, presidente de la Cámara Argentina de Turismo, junto con ministros provinciales y representantes de oficinas internacionales. La diversidad de actores subraya el carácter federal e internacional del evento. Por su parte, Coris Asistencia al Viajero, sponsor principal, marcó un hito al integrar a 60 agentes de viajes minoristas en una experiencia única. Esta iniciativa demostró el compromiso con la profesionalización y el reconocimiento de los protagonistas del sector. En esta edición, se entregaron galardones en 20 categorías que abarcaron desde aerolíneas y operadores turísticos hasta innovaciones tecnológicas. Entre los grandes ganadores, Hertz Argentina y Ola Mayorista de Turismo recibieron los máximos honores en sus respectivas categorías. Además, se otorgaron 11 reconocimientos especiales a personalidades influyentes como Gustavo Hani y Daniel Scioli por sus contribuciones al sector. La música en vivo de Los Totorá llenó el salón de alegría, mientras que el humorista Iván Ramírez arrancó carcajadas entre los presentes, creando un ambiente que mezcló profesionalismo y celebración. Los Premios Bitácora no solo celebraron los logros del pasado, sino que también proyectaron una visión optimista hacia el futuro. Este evento reafirma el rol del turismo como una pieza clave para el desarrollo económico y cultural de Argentina, consolidando un espacio que reconoce y estimula la innovación en el sector.

Más de
4500

votos se registraron entre el 30 de septiembre y el 30 de octubre, período que duró la elección.

Más de
400

asistentes disfrutaron de la gala 2024, entre los que se encontraban funcionarios del sector, empresarios, agentes de viajes, ejecutivos de aerolíneas y cadenas hoteleras, entre otros.

60

agentes de viajes minoristas participaron por primera vez, por medio de la convocatoria de Coris Asistencia al Viajero.

19

años son los que lleva Mensajero Producciones organizando la gran gala del turismo.

20

ternas y 11 reconocimientos fueron los protagonistas de la noche.





1

1 • Por su apoyo constante al sector turístico en momentos clave de transformación.

Daniel Scioli, secretario de Turismo, Ambiente y Deportes de la Nación.

Durante su gestión, Scioli ha sido un defensor constante del turismo como motor de crecimiento económico y cohesión social. En momentos críticos, lideró iniciativas estratégicas para reactivar la industria turística, apoyando a pequeños y grandes eslabones de la cadena. Su impulso al desarrollo de los destinos y su promoción de la Argentina como marca internacional han sido fundamentales para atraer inversiones y posicionar al país en el escenario global.



2

2 • Por fomentar el diálogo y la cooperación en la cadena turística nacional.

Yanina Martínez, subsecretaria de Turismo de la Nación.

Su trabajo fue fundamental para generar un clima de consenso y colaboración, permitiendo avanzar en proyectos de gran envergadura que benefician a todo el sector. Martínez demostró una capacidad única para articular las necesidades de los distintos eslabones de la cadena, desde los prestadores de servicios hasta las autoridades locales. Su visión estratégica y su compromiso con la promoción del turismo argentino la convirtieron en una referente indiscutible del sector.

3 • Por su liderazgo y compromiso en el fortalecimiento institucional del turismo.

Gustavo Hani, presidente de la Cámara Argentina de Turismo (CAT).

A lo largo de su trayectoria, demostró un gran compromiso con el desarrollo del empresariado turístico del país. Además, su visión estratégica y su capacidad de liderazgo son fundamentales para impulsar iniciativas que han posicionado a la Argentina como un destino turístico de primer nivel. Su capacidad para construir alianzas estratégicas, tanto a nivel público como privado, son esenciales para estos resultados.



3

4 • Por impulsar la creación del Registro Nacional de Agencias de Viajes.

Andrés Deyá, presidente de la Federación Argentina de Asociaciones de Empresas de Viajes y Turismo (Faevyt).

Su visión estratégica y compromiso con la profesionalización del turismo, se destaca por la creación del Registro Nacional de Agentes de Viajes, una herramienta clave para transparentar y fortalecer la actividad. Este giro en la actividad permitió seguir manteniendo los estándares de calidad y profesionalismo, elevando la competitividad de las agencias argentinas a nivel internacional.



4

5 • Por destacar el liderazgo femenino con iniciativas como CAT Women Summit.

Laura Teruel, secretaria de la Cámara Argentina de Turismo.

Este reconocimiento subraya su visión estratégica y su compromiso con la igualdad de oportunidades, en especial a través de iniciativas como el CAT Women Summit, que será un espacio clave para la promoción y empoderamiento de las mujeres en el turismo. El CAT Women Summit, impulsado por Laura Teruel, será un evento único en Argentina, diseñado para visibilizar el talento femenino en la industria turística.



6 • Por ser una mujer líder y visionaria, referente del éxito empresarial.

Pilar Lozano, CEO de Coris Asistencia del Viajero.

Bajo su liderazgo, Coris se ha posicionado como una empresa líder en su rubro, demostrando un crecimiento sostenido y una adaptabilidad inigualable ante los constantes cambios del mercado. Coris no solo se consolidó en el mercado argentino, sino que también amplió su presencia internacional, diversificando servicios y adaptándose a las cambiantes necesidades de los viajeros modernos.



7 • Por capacitar a personas vulnerables y facilitar su inclusión laboral.

Bettina Bulgheroni, fundadora y presidente de la Fundación Educando.

Uno de los mayores logros de Bulgheroni y su equipo ha sido establecer puentes efectivos entre la capacitación y el empleo. A través de alianzas con empresas, instituciones educativas y organizaciones sociales, la Fundación Educando no solo forma a sus beneficiarios, sino que los conecta con oportunidades concretas en sectores clave de la economía, incluyendo el turismo, la tecnología y la producción local.



8 • Por su labor inclusiva en escuelas y clubes, promoviendo una sociedad integradora.

Blue Elephant Foundation (BEF).

La fundación trabaja incansablemente para garantizar que los niños con trastornos del espectro autista (TEA) tengan acceso a una educación y una vida social plena, en entornos como escuelas y clubes deportivos, donde históricamente han sido excluidos. El trabajo de BEF es clave para la creación de una sociedad más integradora, mostrando que la inclusión no es solo un derecho, sino también una oportunidad para construir una comunidad más rica en diversidad y empatía.



9

9 • Por sus 60 años creando experiencias de viaje inolvidables.

Ramón Di Giambattista,
fundador de
Columbia Viajes.

Este reconocimiento destaca el legado de una empresa que ha marcado un hito en el turismo argentino. Columbia Viajes ha sido pionera en ofrecer propuestas que combinan calidad, confianza y atención personalizada, logrando conquistar a miles de viajeros en Argentina y el mundo. Al frente de esta visión, Ramón Di Giambattista construyó una marca que se distingue por su excelencia y su compromiso con la satisfacción del cliente.

10 • Por expandir su modelo de negocio con presencia en cada rincón del país.

Federico Maccio,
fundador de Viajes TDH.

Este reconocimiento subraya su visión estratégica, su espíritu emprendedor y su capacidad de llevar oportunidades y servicios de calidad a más viajeros argentinos. Desde su creación, Viajes TDH ha demostrado ser mucho más que una agencia de viajes convencional. Bajo el liderazgo de Federico Maccio, la empresa apostó por un modelo de franquicias que no solo permitió expandir su presencia en el territorio nacional, sino también generar un impacto positivo en economías locales.



11

11 • Por el mejor programa de experiencias y destinos.

Silvana Panizzi,
creadora y conductora del programa Todos podemos viajar.

La también se ha convertido en una auténtica embajadora de los destinos más increíbles del mundo. Su capacidad para transmitir la pasión por los viajes y su habilidad para conectar con la audiencia la han posicionado como una referente indiscutible en el ámbito turístico. A través de su programa, no solo nos muestra los lugares más bellos del planeta, sino que también nos sumerge en las culturas, nos invita a descubrir experiencias y nos inspira a soñar con nuestros próximos destinos.



11





Bitácora de Platino

Hertz Argentina

"Estamos innovando todos los años, tratando de mejorar el servicio, buscando la excelencia y obviamente siempre trabajando con las agencias que son nuestros partners principales"

Manuela James



Operador del Año

Ola Mayorista de Turismo

"Tenemos mucha alegría. Ha sido un año de mucho esfuerzo y de remarla, pero con resultados gratificantes. Este premio es parte de ello".

Andrés de Rossi

1. Línea Aérea Nacional Aerolíneas Argentinas



2. Línea Aérea Internacional Iberia



3. Operador Nacional Amichi



4. Cadena Hotelera

Iberostar Hotels & Resorts

"Es un muy buen broche de oro para cerrar el año. Es un logro que se lo merecen los más de 35.000 trabajadores que forman parte de Iberostar"

Héctor Álvarez

4



7. Asistencia al viajero

Assist Card

"Este es un premio al esfuerzo. Todo el equipo de Assist Card trabaja constantemente para poder complacer a nuestros viajeros y a nuestros aliados estratégicos"

Sebastián Bras Harriott

7



5. Rentadora de Autos

Hertz Argentina

"Hacemos un balance superpositivo del año porque a pesar de todos los vaivenes que tenemos en Argentina, nosotros abrimos oficinas y creció nuestra flota"

Manuela James

5



8. Operador Receptivo

Cynsa South América

"Es un placer estar ternado con buenos colegas y una satisfacción recibirlo después de tantos años de ser parte del turismo receptivo en Argentina"

Alejandro Amestoy

8



6. Compañía de Cruceros

MSC Cruceros

"Es un reconocimiento al esfuerzo que se hace todo el año. Que te reconozcan tus colegas, en definitiva, es lo importante"

Pablo Laudonia

6



9. Mejor Operador Brasil

Ola Mayorista de Turismo

"Con este premio nos motivamos a consolidar lo realizado. Se cumplieron 30 años de Ola y está en parte de nuestro ADN, siempre ir por más"

Andrés de Rossi

9



10. Operador México & Caribe

Juliá Tours

"Apuntamos a vender mucho en Caribe. Tenemos cupos para el verano así como para las vacaciones de invierno en México y Punta Cana"

María Fernanda Monarca



11. Operador Cuba

Havanatur

"Hemos demostrado que con la promoción que hacemos, la comercialización y la enseñanza nos hemos ganado estos premios"

Javier Suárez Pérez



12. Operador Europa

Juliá Tours

"Estamos muy agradecidos por el apoyo de las agencias que nos compran siempre, que nos tienen en cuenta y confían en nosotros para sus viajes"

María Fernanda Monarca



13. Operador Estados Unidos

Ola Mayorista de Turismo

"Somos touroperador selecto de Disney por lo cual estamos impulsando muy fuerte el destino y este premio es parte de todo ese trabajo"

Andrés De Rossi



14. Consolidador de Pasajes Aéreos

Tucano Tours

"Somos gente de trabajo. Ahora, a seguir de la mano de las compañías aéreas, llegando a todos los agentes de viajes. Y, como siempre digo, cuidando al equipo"

Alejandro Duarte



15. Operador Destinos Exóticos

Ola Mayorista de Turismo



16. Operador Líder en Innovación Tecnológica

Ola Mayorista de Turismo

16



17. Fiesta Provincial

Fiesta Nacional de la Vendimia

17



18. Destino Internacional Mejor Promocionado

México

"Este premio es un gran compromiso para seguir esforzándonos en continuar posicionando este maravilloso país entre nuestros hermanos argentinos"

Diego Espinosa

18



19. Destino Nacional Mejor Promocionado

Córdoba

19



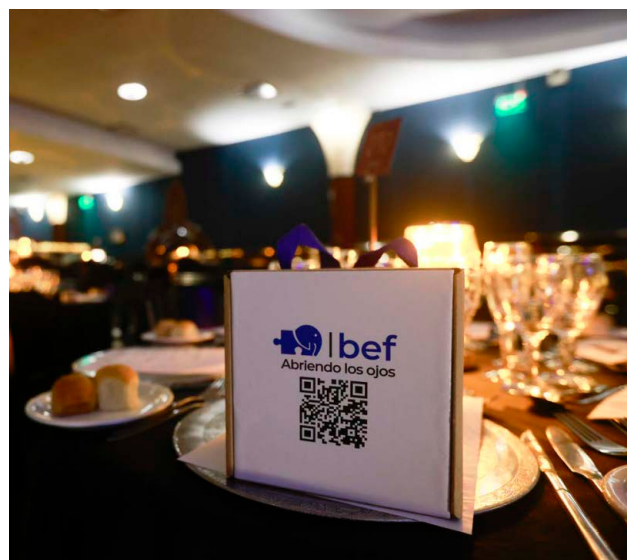
20. Centro de Ski

Chapelco Ski Resort

"Estamos muy contentos por el trabajo que viene haciendo todo el equipo de Chapelco. Son más de 15 años creciendo constantemente"

Juan Pablo Padial

20





Todos los ganadores de la **EDICIÓN 2024**

Línea Aérea Nacional

Oro: Aerolíneas Argentinas
Plata: Jetsmart
Bronce: Flybondi

Línea Aérea Internacional

Oro: Iberia
Plata: Turkish Airlines
Bronce: Copa Airlines

Cadena Hotelera

Oro: Iberostar Hotels & Resorts
Plata: Marriott International
Bronce: Palladium Hotel Group

Rentadora de Autos

Oro: Hertz Argentina
Plata: Avis Argentina
Bronce: Alamo Rent a Car

Compañía de Cruceros

Oro: MSC Cruceros
Plata: NCL Norwegian Cruise Line
Bronce: Royal Caribbean

Asistencia al viajero

Oro: Assist Card
Plata: Coris Asistencia al Viajero
Bronce: Universal Assistance

Operador Receptivo

Oro: Cynsa South América
Plata: Amichi
Bronce: Cuarto Continente

Operador Nacional

Oro: Amichi
Plata: Tucano Tours
Bronce: Uma Travel

Mejor Operador Brasil

Oro: Ola Mayorista de Turismo
Plata: Principios Tour Operator
Bronce: Top Dest

Operador México & Caribe

Oro: Juliá Tours
Plata: Ola Mayorista de Turismo
Bronce: Be The World



Operador Cuba

Oro: Havanatur

Plata: Juliá Tours

Bronce: Ola Mayorista de Turismo

Operador Europa

Oro: Juliá Tours

Plata: Ola Mayorista de Turismo

Bronce: Piamonte

Operador Estados Unidos

Oro: Ola Mayorista de Turismo

Plata: Juliá Tours

Bronce: All Seasons

Consolidador de Pasajes Aéreos

Oro: Tucano Tours

Plata: TicketYa Chasma

Bronce: Ricale Viajes

Operador Líder en Innovación Tecnológica

Oro: Ola Mayorista de Turismo

Plata: VStour

Bronce: Carnival Tours

Operador Destinos Exóticos

Oro: Ola Mayorista de Turismo

Plata: Juliá Tours

Bronce: Piamonte

Centro de Ski

Oro: Chapelco Ski Resort

Plata: Catedral Alta Patagonia

Bronce: Cerro Castor

Destino Nacional Mejor Promocionado

Oro: Córdoba

Plata: Ciudad de Buenos Aires

Bronce: Misiones

Destino Internacional Mejor Promocionado

Oro: México

Plata: Brasil

Bronce: Estados Unidos

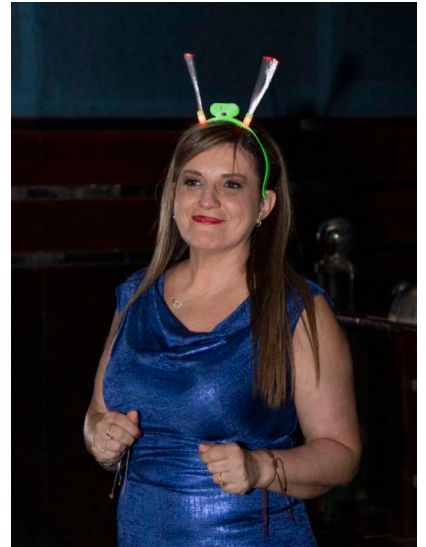
Fiesta Provincial

Oro: Fiesta Nacional de la Vendimia

Plata: Fiesta Nacional del Folklore – Cosquín

Bronce: Serenata a Cafayate





EDICIÓN XVIII



BITACORA

PREMIOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA

